



صلاح الفليج



الرئيس التنفيذي في بنك الكويت الوطني - الكويت

الفليج: «الوطني» الأول في تبني الحلول الرقمية بين بنوك المنطقة

قال الرئيس التنفيذي في بنك الكويت الوطني - الكويت صلاح الفليج في لقاء مع مجلة «ميد» المتخصصة بالشؤون الاقتصادية في دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إن الجهات التنظيمية في دول مجلس التعاون الخليجي استطاعت التعامل بشكل جيد مع تأثير انخفاض نمو الائتمان وارتفاع الفروض المتعتره في السنوات الأخيرة، لاسيما عند انخفاض أسعار النفط. وأضاف أنه حتى مع انخفاض أسعار النفط، كانت أوضاع معظم البنوك المركزية في المنطقة أقوى بكثير مقارنة بما حدث خلال الأزمة المالية، عدا أن معظمها تدخل بشكل مباشر في مسألة الرقابة المصرفية، واتخاذ العديد من الإجراءات التنظيمية منذ الأزمة المالية في العام 2008.

وأشار الفليج إلى أن معظم دول مجلس التعاون الخليجي تستهدف اليوم خطط توسع طموحة برؤوس أموال كبيرة للإفناق على مشروعات البنية التحتية، ومن المرجح أن يفرض ذلك بعض الضغوط على السيولة بالدولار في المنطقة والتي لن تستطيع تأمينها إلا عبر إصدارات الدين. وأوضح أنه رغم تحسن الأفاق المالية مازال يتعين على الحكومات الخليجية زيادة وتيرة الإصلاح الاقتصادي لتعزيز النمو وخلق فرص العمل، وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

انخفاض النفط

والاضطرابات

المالية والانسحاب

الأميركي

من الاتفاق النووي

مع إيران.. مخاطر

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

انخفاض أسعار النفط، ففي ظل انخفاض أسعار النفط، كانت أوضاع معظم البنوك المركزية في المنطقة أقوى

مما يضع انظمتنا المصرفية

في مسالة الرقابة المصرفية،

وأتخاذ العديد من الإجراءات

التنظيمية منذ اندلاع الأزمة

المالية العالمية في العام 2008.

وعلى الصعيد العالمي، أطلقت

الجهات الرقابية العديد من

المبادرات الرامية في الغالب إلى

تعزيز السلامة المالية للأنظمة

المصرفية وزيادة قدرتها على

استيعاب الصدمات النظامية.

معظم هذه المبادرات تبنتها

الجهات التنظيمية الخليجية،

مما يضع انظمتنا المصرفية

اليوم في مركز قوي للغاية

حتى في السياق العالمي.

ويعكس ذلك بدرجة كبيرة

في التصنيف الائتماني للبنوك

الخليجية مقارنة بنظيرتها

في العالم، خصوصا أن هذه

التصنيفات تتميز بقوتها

على الرغم من كونها مقيمة

في اقتصادات أصغر نسبيًا

وأكثر تركيزًا. وأخيرا، تجدر

الإشارة إلى أن وجهة النظر

المجمع عليها على أسعار

النفط مستقرة إلى إيجابية،

مما يعني أن الأنظمة المصرفية

في المنطقة شهدت أسوأ هبوط

في الدورة، وبقيت سالمة وهو

تأكيد جيد لنجاح تلك التدابير

التي اتخذتها البنوك الخليجية

في مواجهة انخفاض أسعار النفط

والاضطرابات المالية والانسحاب

الأميركي من الاتفاق النووي

مع إيران.. مخاطر تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

تهدد النمو

خارجية أو المكتب الخلفي

والتنفيذ الفوري.

أما تكنولوجيا البلوك

تششين (دفتر الأستاذ الموزع

الذي يحتوي فيه كل كتلة على

طابع زمني وتحفظ بحمية

من المعاملات الفردية ترتبط

باعتبارها مستقبل الخدمات

المصرفية التي توفر وسائل

آمنة وفعالة من حيث التكلفة

لا يزال أمام هذه التكنولوجيا

علاوة على ذلك، ومع ذلك،

بمجرد أن يزداد مستوى

قبول تكنولوجيا البلوك

تشين، سنشهد تغيرا في كيفية

إنجاز الأعمال المصرفية.

من مزايا وتطبيقات

البلوك تشين هي تسريع

المعاملات البنكية (من خلال

تقليص الفترة الزمنية عبر

إلغاء مركزية دفتر الأستاذ)،

والشفافية والنفاذ (يمكن

للمستخدمين النفاذ إلى

تفاصيل المعاملة البنكية

في أي وقت وفي أي مكان،

الأمر الذي يلغي الحاجة إلى

تبادل الرسائل بين الأطراف في

الخدمات المصرفية التقليدية)،

أيضا من المزايا انخفاض

تكاليف المعاملات (تجعل

الطرف الثالث ورسومه غير

ضرورية)، وأخيرا تقليص

عمليات الاحتيال، تمويل

التجارة، وإدارة السيولة.

تغير رقمي

كيف يستجيب بنك

الكويت الوطني إلى هذا

التغير الرقمي؟

● لقد كان بنك الكويت الوطني

في طليعة الشركات التي

تبنت تكنولوجيا لتوفير

خدمة متميزة للعملاء، عبر

ربط جميع نقاط الاتصال

بمستراتيجيتها «الموبايل

أولا». ويتجلى ذلك من خلال

حصولنا على المرتبة الأولى

في العديد من المبادرات الرقمية

على صعيد المنطقة.

لقد كان العماد الماضيان

بمفصلة مرحلة مهمة للتحويل

أي جعلها آلية - ستعمل

مقارنة مثل تشات بوتس

«Chatbots» والمصادقة من

خلال الحلول البيومترية/

التعرف على الوجوه/ التوقيع

الرقمي باستخدام الصوت،

على تقليل منحني التعلم

عند المهاجرين التكنولوجيين

(والمقصود بها الجيل الذكي

الذي ولد قبل انتشار

التكنولوجيا)، وتحسن سرعة

الأداء والمعاملات بالإضافة إلى

راحة العملاء.

ومن خلال التعرف على

الصوت سيضمن العملاء

إجراء معاملاتهم المصرفية عبر

«التحدث»، ستصبح أجهزة

الصراف التفاعلية، الأفرع

البنكية الافتراضية، إنترنت

الأشياء، وتقديم الخدمات

الاستشارية في إدارة الثروة

عن طريق الروبوت مساهما

معياريًا، بالإضافة إلى أن

الخدمات التي يستخدمها

العميل أينما كان بمجرد

ضغطة زر بفضل استخدام

تحليلات البيانات الكبيرة،

ستزداد انتشارًا. فخدمات

الدفع ستصبح أسرع من

خلال استخدام واجهات برمجة

التطبيقات للمصادقة (على

سبيل المثال: تنفيذ أعراف

عميلك لأغراض مكافحة

غسيل الأموال) دون الحاجة

إلى وجود فعلي للعميل أو

المستندات، كما سيقلل من

الحاجة إلى الاستعانة بمصادر

الرقمية الجديدة مثل

البلوك تشين والذكاء

الاصطناعي؟

● تُعد إمكانية الوصول

للخدمات والخدمة السريعة

على مدار الساعة في غاية

الأهمية لتلبية الطلب المتزايد

من العملاء وإنجاز معاملاتهم

على الفور ونيل رضاهم في

جميع أنحاء العالم، ومنطقة

الشرق الأوسط ليست بمنأى

عن ذلك. وسيساعد الذكاء

الاصطناعي (AI) والتعلم

النفطي بنسبة 2,6٪ هذا العام

مقارنة بنسبة 2,3٪ في العام

2017.

ومع ذلك، ما زالت تلوح

العديد من المخاطر السلبية

أمام النمو، بما في ذلك

انخفاض أسعار النفط

والاضطرابات المالية في ظل

تشديد السياسة النقدية

العالمية وتضاعف التوترات

التجارية العالمية والتداعيات

الجيوسياسية الناجمة عن

انسحاب الولايات المتحدة

من الاتفاق النووي الإيراني.

علاوة على ذلك، على الرغم من

تحسين الأفاق المالية، ينبغي

على الحكومات في جميع

أنحاء المنطقة زيادة وتيرة

الإصلاح الاقتصادي لتعزيز

النمو وخلق فرص العمل.

تقنيات رقمية

كيف ستأثر البنوك

الخليجية من التقنيات

الرقمية الجديدة مثل

البلوك تشين والذكاء

الاصطناعي؟

● تُعد إمكانية الوصول

للخدمات والخدمة السريعة

على مدار الساعة في غاية

الأهمية لتلبية الطلب المتزايد

من العملاء وإنجاز معاملاتهم

على الفور ونيل رضاهم في

جميع أنحاء العالم، ومنطقة

الشرق الأوسط ليست بمنأى

عن ذلك. وسيساعد الذكاء

الاصطناعي (AI) والتعلم

الآلي في أتمتة خدمة العملاء

الرقمية الجديدة مثل

البلوك تشين والذكاء

الاصطناعي؟

● تُعد إمكانية الوصول

للخدمات والخدمة السريعة

على مدار الساعة في غاية

الأهمية لتلبية الطلب المتزايد

من العملاء وإنجاز معاملاتهم

على الفور ونيل رضاهم في

جميع أنحاء العالم، ومنطقة

الشرق الأوسط ليست بمنأى

عن ذلك. وسيساعد الذكاء

</