Date: 15/05/2013

ALL TARIFFS & CHARGES ARE IN JOD	
ACCOUNTS	
Minimum Balance Fees	
Current account (salary transfer)	Free
Current account	JOD 1 /month
Saving account	JOD 1 /month
Account Statement Fees	
Regular statement	Free
Extra copy up to 1 year from date of request	JOD 0.25 /page
Extra copy for more than 1 year from date of request	JOD 0.50 /page
Copy of documents or cheques up to 6 months from the date of the request	JOD 1 /document
Copy of documents or cheques more than 6 months from the date of the request	JOD 3 /document
Other Fees	
Hold mail fees	JOD 10 /month
Returned mail fees	Stamp fees + JOD 5 mail fees
Dormant account fees	JOD 2 /month
Power of attorneys (POA)	JOD 5 /POA
Signature authentication	JOD 2
Issuing Certificate Fees	
Issuing liability certificate	JOD 5
Issuing interest certificate	JOD 5
Issuing deduction certificate	JOD 5
Issuing balance/solvency certificate	JOD 10
Issuing clearance certificate	
With facilities	JOD 10
Without facilities	JOD 5
Safe Deposit Boxes	
Rental	From JOD 75 to 200 + from JOD 100 to 150 (cash collateral) (depends on the box size)

التاريخ: 2013/05/15

كامل العمولات والرسوم بالدينار الأردني	
الحسابات	
عمولة الحد الأدنى للرصيد	
الحساب الجاري (عند تحويل الراتب)	بدون عمولة
الحساب الجاري	1 دينار شهرياً
حساب التوفير	1 دينار شهرياً
عمولة كشف الحساب	
الكشف الدوري	بدون عمولة
نسخة إضافية لفترة أقل من سنة من تاريخ الطلب	0.25 دينار/ صفحة
نسخة إضافية لفترة أكثر من سنة من تاريخ الطلب	0.50 دينار/ صفحة
نسخة عن مستندات أو شيكات لفترة 6 أشهر من تاريخ الطلب	1 دينار/ مستند
نسخة عن مستندات أو شيكات لفترة أكثر من 6 أشهر من تاريخ الطلب	3 دينار/ مستند
عمولات أخرى	
عمولة حفظ مراسلات	10 دينار شهرياً
عمولة البريد المرتجع	أجور الطوابع البريدية + 5 دينار أجور البريد
عمولة الحساب غير الفعال/ الجامد	2 دينار شهرياً
تثبيت وكالات عدلية وبنكية	5 دينار/ وكالة
مصادقة توقيع	2 دينار
عمولة إصدار شهادات	
إصدار شهادة التزامات	5 دينار
إصدار شهادة فوائد	5 دينار
إصدار كتاب اقتطاع لجهات أخرى	5 دينار
إصدار شهادة رصيد/ ملاءة مالية	10 دينار
إصدار شهادة براءة ذمة	
مع وجود تسهيلات	10 دينار
بدون تسهيلات	5 دينار
صناديق الأمانات	
الإيجار	من 75 إلى 200 دينار + من 100 إلى 150 دينار (تأمين نقدي) (حسب حجم الصندوق)

CHEQUES		
Issuing Personal Cheques		
Cheque book (10 pages)	JOD 4	
Cheque book (25 pages)	JOD 5	
Cheque book (50 pages)	JOD 6	
Post Dated Cheques		
Deposit post dated cheques	JOD 0.50 /cheque	
Retrieve or postpone post dated cheques	JOD 0.50 /cheque	
Cheques Sent for Collection		
Cheques in LCY sent for collection outside clearing	JOD 15 /cheque	
Cheques in LCY received for collection for other banks outside clearing	JOD 3 /cheque	
Cheques in FCY received for collection for other banks outside clearing	JOD 5 /cheque	
Cheques in FCY sent for collection (exclusive of correspondent bank charges)	0.10% (min. JOD 10) + courier charges JOD 10	
Returned Cheques		
Deposited in the account	Free	
Drawn on our clients' accounts		
If technical error	JOD 2 /cheque	
If insufficient balance	**1st time** JOD 20 /cheque	**2nd time** JOD 40 /cheque
Returned cheques settlement	JOD 10 /cheque	
Issuing Bank Cheques		
Bank cheques in LCY	JOD 5	
Bank cheques in FCY	0.10% (min. JOD 5 max. JOD 25) + swift charges JOD 10 + 0.50% exchange commission (if applicable)	
Cheques Stop Payment (Personal/Bank)		
Stop payment (personal/bank)	JOD 10 /cheque	

الشيكات		
إصدار الشيكات الشخصية		
دفتر شيكات (10 ورقات)	4 دينار	
دفتر شيكات (25 ورقة)	5 دينار	
دفتر شيكات (50 ورقة)	6 دينار	
الشيكات المؤجلة		
إيداع شيكات مؤجلة	0.50 دينار/ شيك	
استرداد شيكات مؤجلة أو تأجيلها	0.50 دينار/ شيك	
شيكات برسم التحصيل		
شيكات بالدينار الأردني برسم التحصيل خارج نظام المقاصة الإلكترونية	15 دينار/ شيك	
شيكات بالدينار الأردني محصلة من عملائنا للبنوك الأخرى خارج نظام المقاصة الإلكترونية	3 دينار/ شيك	
شيكات بالعملة الأجنبية محصلة من عملائنا للبنوك الأخرى خارج نظام المقاصة الإلكترونية	5 دينار/ شيك	
شيكات بالعملة الأجنبية برسم التحصيل (باستثناء عمولات البنك المراسل)	0.10% (الحد الأدنى 10 دينار) + عمولة بريد 10 دينار	
الشيكات المرتجعة		
مودعة في الحساب	بدون عمولة	
مسحوبة على حسابات عملاء البنك		
في حال الخطأ الفني	2 دينار/ شيك	
في حال عدم كفاية الرصيد	**لأول مرة** 20 دينار/ شيك	**لثاني مرة** 40 دينار/ شيك
تسوية شيكات مرتجعة	10 دينار/ شيك	
إصدار الشيكات البنكية		
الشيكات البنكية بالدينار الأردني	5 دينار	
الشيكات البنكية بالعملة الأجنبية	0.10% (الحد الأدنى 5 دينار والحد الأعلى 25 دينار) + عمولة سويفت 10 دينار + عمولة فرق عملة 0.50% (إن وجدت)	
وقف صرف الشيكات (شخصية/ بنكية)		
وقف الصرف (شخصية/ بنكية)	10 دينار/ شيك	

CARDS	
Debit Cards	
Issuance/renewal	Free
Issuing replacement card in case of lost or stolen	JOD 5
Issuing PIN as replacement in case of lost	JOD 1
Credit Cards	
Primary/Supplementary Cards	
Issuance	From JOD 0 to 100 yearly
Annual Renewal Fees (Primary/Supplementary Cards)	
Classic	JOD 10
Gold	JOD 20
Platinum	JOD 30
Replacement	
Card replacement (lost/damaged)	Same as card renewal fees
PIN replacement	JOD 5
Financial Charges	
Interest rate	1.75% /month
Cash commission	4% (min. JOD 4)
Late payment fees	JOD 15
Over card limit fees	JOD 15
Other Services	
SMS alert	Free
Copy of sales voucher	JOD 10
Objection on debit or credit card transactions	JOD 5/refundable if confirmed
Request to review ATM machine camera video tape for a transaction	JOD 10
Credit Card Life Insurance (65 Years or Less)	
Card Limit	
Up to 1,000	JOD 1 /month
From 1,001 to 3,500	JOD 2 /month
From 3,501 to 5,000	JOD 3 /month
From 5,001 to 15,000	JOD 4 /month
From 15,001 to 25,000	JOD 5 /month

البطاقات	
بطاقات السحب الآلي	
الإصدار/ التجديد	بدون عمولة
إصدار بطاقة بدل فاقد أو تالف	5 دينار
إصدار رقم سري بدل فاقد	1 دينار
بطاقات الائتمان	
البطاقات الرئيسية/ الإضافية	
الإصدار	من صفر إلى 100 دينار سنوياً
رسوم التجديد السنوي (البطاقات الرئيسية/ الإضافية)	
كلاسيكية	10 دينار
ذهبية	20 دينار
بلاتينية	30 دينار
الاستبدال	
استبدال البطاقة (المفقودة/ التالفة)	نفس رسوم التجديد السنوي
استبدال الرقم السري	5 دينار
العمولات المالية	
سعر الفائدة	1.75% شهرياً
عمولة سحب نقدي	4% (الحد الأدنى 4 دينار)
عمولة التأخر في السداد	15 دينار
عمولة تجاوز سقف البطاقة	15 دينار
خدمات أخرى	
خدمة الرسائل القصيرة	بدون عمولة
نسخة من قسيمة المبيعات	10 دينار
اعتراض على حركة تمت على بطاقة السحب الآلي أو البطاقة الائتمانية	5 دينار وتعاد في حال ثبت صحة الاعتراض
طلب مشاهدة فيديو محدد لجهاز السحب الآلي	10 دينار
عمولة حماية ائتمانية - تأمين حياة (65 سنة أو أقل)	
سقف البطاقة	
لغاية 1,000	1 دينار شهرياً
من 1,001 إلى 3,500	2 دينار شهرياً
من 3,501 إلى 5,000	3 دينار شهرياً
من 5,001 إلى 15,000	4 دينار شهرياً
من 15,001 إلى 25,000	5 دينار شهرياً

TRANSFERS	
Incoming Transfers	
Incoming salary transfers	JOD 1 /month regardless of transfers number during the month
Incoming transfers in LCY	JOD 5
Incoming transfers in FCY	JOD 5
Outgoing Transfers	
Outgoing transfers in LCY (transfer fees on beneficiary)	JOD 5
Outgoing transfers in LCY (transfer fees on sender)	JOD 5 (correspondent bank charge + JOD 2)
Outgoing transfer in FCY from LCY (transfer fees on beneficiary)	0.25% (min. JOD 15 max. JOD 50) + exchange commission 0.50% + swift charges JOD 10
Outgoing transfer in FCY from same FCY (transfer fees on beneficiary)	0.25% (min. JOD 15 max. JOD 50) + swift charges JOD 10
Outgoing transfer in FCY from LCY (transfer fees on sender)	0.25% (min. JOD 15 max. JOD 50) + exchange commission 0.50% + swift charges JOD 10 (correspondent bank charge + JOD 2 if it was to local bank)
Outgoing transfer in FCY from same FCY (transfer fees on sender)	0.25% (min. JOD 15 max. JOD 50) + swift charges JOD 10 (correspondent bank charge + JOD 2 if it was to local bank)
Refund Incoming Transfers	
Refund salary transfer in LCY	JOD 1
Refund inward transfer in LCY/FCY	JOD 15
Tracer/Amendment of Transfer	
Tracer/amendment of LCY/FCY transfer	JOD 10
Other Charges	
Customer statement (MT940)	JOD 10 /month
Standing Orders	
Within client's ACs	Free
Other ACs within same bank	JOD 1 /request
Other ACs in other banks	JOD 2 /request

الحوالات	
الحوالات الواردة	
حوالات الراتب الواردة	1 دينار شهرياً بغض النظر عن عدد مرات التحويل من جهة العمل خلال الشهر
الحوالات الواردة بالعملة المحلية	5 دينار
الحوالات الواردة بالعملات الأجنبية	5 دينار
الحوالات الصادرة	
الحوالات الصادرة بالعملة المحلية (عمولة الحوالة على المستفيد)	5 دينار
الحوالات الصادرة بالعملة المحلية (عمولة الحوالة على المحوّل)	5 دينار (عمولة البنك المراسل + 2 دينار)
الحوالات الصادرة بالعملة الأجنبية من الدينار الأردني (عمولة الحوالة على المستفيد)	0.25% (الحد الأدنى 15 دينار والحد الأعلى 50 دينار) + عمولة فرق عملة 0.50% + عمولة سويفت 10 دينار
الحوالات الصادرة بالعملة الأجنبية من نفس العملة الأجنبية (عمولة الحوالة على المستفيد)	0.25% (الحد الأدنى 15 دينار والحد الأعلى 50 دينار) + عمولة سويفت 10 دينار
الحوالات الصادرة بالعملة الأجنبية من الدينار الأردني (عمولة الحوالة على المحوّل)	0.25% (الحد الأدنى 15 دينار والحد الأعلى 50 دينار) + عمولة فرق عملة 0.50% + عمولة سويفت 10 دينار (عمولة البنك المراسل + 2 دينار إذا كانت لبنك محلي)
الحوالات الصادرة بالعملة الأجنبية من نفس العملة الأجنبية (عمولة الحوالة على المحوّل)	0.25% (الحد الأدنى 15 دينار والحد الأعلى 50 دينار) + عمولة سويفت 10 دينار (عمولة البنك المراسل + 2 دينار إذا كانت لبنك محلي)
إعادة الحوالات الواردة	
إعادة حوالة راتب بالعملة المحلية	1 دينار
إعادة حوالة واردة بالعملة المحلية/ الأجنبية	15 دينار
متابعة/ تعديل حوالة	
متابعة/ تعديل حوالة بالعملة المحلية/ الأجنبية	10 دينار
عمولات أخرى	
كشف حساب عميل (MT940)	10 دينار شهرياً
طلب/ أمر تحويل دائم	
ضمن حسابات العميل	بدون عمولة
لحسابات أخرى ضمن نفس البنك	1 دينار/ طلب
لحسابات لدى بنوك أخرى	2 دينار/ طلب

LOANS	
Mortgage release fees (Property, Auto, others)	JOD 10
Credit granting commission	1% of credit amount to be paid once upon granting
Late payment fees	JOD 10
Deferment fees	JOD 10
Loan rescheduling fees	JOD 5
Request to amend lending & collateral terms upon customer request	JOD 5
Early settlement	
Remaining period of loan less than or equal to 1 year	Free
Remaining period of loan more than 1 year	1%

القروض	
رسوم فك الرهن (عقار، سيارة، أخرى)	10 دينار
عمولة منح ائتمان	1% من قيمة الائتمان ولمرة واحدة عند المنح
عمولة تأخير تسديد قسط/ دفعة	10 دينار
تأجيل سداد قسط	10 دينار
عمولة إعادة جدولة القرض	5 دينار
طلب تعديل شروط التمويل أو الضمانات بناءً على طلب العميل	5 دينار
السداد المبكر	
الفترة المتبقية على استحقاق آخر قسط سنة وأقل	بدون عمولة
الفترة المتبقية على استحقاق آخر قسط أكثر من سنة	1%

OTHER CHARGES	
Automated banking services	JOD 0.5 /month
Cash withdrawal over the counter	
Not a debit cardholder	Free
Debit cardholder	JOD 0.5 for amounts up to JOD 300
	JOD 1 for amounts more than JOD 300 and up to JOD 1,000
	Free for amounts more than JOD 1,000
Charges on foreign cash deposit	Up to 0.50%
Charges on exchange cash in FCY (sell) for bank customers	0.50%
Charges on exchange cash in FCY (sell, buy) for non bank customers	0.50%

عمولات أخرى	
خدمات مصرفية آلية	0.5 دينار شهرياً
سحب نقدي عبر الكاونتر	
غير حامل لبطاقة سحب آلي	بدون عمولة
حامل لبطاقة سحب آلي	0.5 دينار للمبالغ التي تعادل 300 دينار فأقل
	1 دينار للمبالغ التي تزيد عن 300 دينار وحتى 1,000 دينار
	بدون عمولة للمبالغ التي تزيد عن 1,000 دينار
عمولة إيداع عملات أجنبية	لغاية 0.50%
عمولة التصريف النقدي بالعملات الأجنبية (بيع) لعملاء البنك	0.50%
عمولة التصريف النقدي بالعملات الأجنبية (بيع، شراء) لغير عملاء البنك	0.50%

LETTERS OF GUARANTEE, LETTERS OF CREDIT & BILLS FOR COLLECTION	
Postage charges	JOD 5
Courier charges	JOD 20
Swift charges	JOD 15
Letters of Guarantee	
Issuance of local guarantee	2% /annum (min. JOD 50)
Issuance of foreign guarantee	2% /annum (min. JOD 50) + swift charges
Issuance of guarantee against counter guarantee	2% /annum (min. JOD 50) + swift charges

الكفالات والاعتمادات وبوالص التحصيل	
أجور البريد العادي	5 دينار
أجور البريد السريع	20 دينار
أجور سويفت	15 دينار
خطابات الضمان/ الكفالات	
إصدار كفالة محلية	2% سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار)
إصدار كفالة أجنبية	2% سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
إصدار كفالة مقابل كفالة بنكية واردة	2% سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت

Issuance of payment guarantee	4% /annum (min. JOD 50) + swift charges
Issuance of shipping guarantee	JOD 50
Financial amendment (extending period or increasing amount)	Same as issuance commission (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Non financial amendment	JOD 30 + postage/courier charges
Delay in returning original L/G (claimed)	Same as issuance commission with min. JOD 35
Delay in returning original L/G (unclaimed)	JOD 35
Letters of Credit	
Export Letters of Credit (Confirmed)	
Advising	0.20% flat (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Confirmation	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Financial amendment (extending period or increasing amount)	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Non financial amendment	JOD 50 + swift/postage/courier charges
Negotiation	0.50% flat (min. JOD 50) + swift/courier charges
Documents handling fees	JOD 50 flat + swift/courier charges
Assignment of proceeds	JOD 50 flat + swift/courier charges
Acceptance	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift charges
Transferring to another beneficiary	0.50% flat (min. JOD 50) + swift charges
Export Letters of Credit (Unconfirmed)	
Advising	0.20% flat (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Financial amendment (increasing amount)	0.20% flat (min. JOD 50) + swift/postage/courier charges
Non financial amendment	JOD 50 + swift/postage/courier charges
Negotiation	0.50% flat (min. JOD 50) + swift/courier charges
Documents handling Fees	JOD 50 flat + swift/courier charges
Transferring to another beneficiary	0.50% flat (min. JOD 50) + swift charges
Import Letters of Credit	
Issuance	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift charges

إصدار كفالة دفع	4% سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
إصدار كفالة تخليص بضائع	50 دينار
تعديل مالي (تمديد فترة أو زيادة قيمة)	نفس عمولة الاصدار (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تعديل غير مالي	30 دينار + أجور البريد العادي/ البريد السريع
تأخير إعادة أصل الكفالة (يوجد مطالبة)	نفس عمولة الإصدار بحد أدنى 35 دينار
تأخير إعادة أصل كفالة (لا يوجد مطالبة)	35 دينار
الاعتمادات المستندية	
الاعتمادات الواردة (المعززة)	
التبليغ	0.20% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
التعزيز	0.50% ربع سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تعديل مالي (تمديد فترة أو زيادة قيمة)	0.50% ربع سنوياً (الحد الادنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تعديل غير مالي	50 دينار + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تداول	0.50% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد سريع
عمولة تمرير مستندات	50 دينار مقطوعة + أجور سويفت/ بريد سريع
التنازل عن المستحقات	50 دينار مقطوعة + أجور سويفت/ بريد سريع
قبول سحب	0.50% ربع سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
تحويل الاعتماد إلى مستفيد آخر	0.50% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
الاعتمادات الواردة (غير المعززة)	
التبليغ	0.20% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تعديل مالي (زيادة قيمة)	0.20% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تعديل غير مالي	50 دينار + أجور سويفت/ بريد عادي/ بريد سريع
تداول	0.50% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت/ بريد سريع
عمولة تمرير مستندات	50 دينار مقطوعة + أجور سويفت/ بريد سريع
تحويل الاعتماد إلى مستفيد آخر	0.50% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
الاعتمادات الصادرة	
إصدار	0.50% ربع سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت

Financial amendment (extending period/increasing amount)	Same as issuance commission (min. JOD 50) + swift charges
Non financial amendment	JOD 50 + swift charges
Acceptance	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift charges
Discrepancies in presented documents	JOD 75
Settlement	0.50% exchange commission + JOD 10 commission (if applicable) + swift charges
Bills for Collection	
Delivery of documents free of payment	JOD 50 + swift charges
Transferring bills for collection to other banks	JOD 50 + postage/courier charges
Acceptance under bills for collection	0.125% flat (min. JOD 50) + swift charges
Guarantee of drafts under bills for collection (avalization)	0.50% /quarter (min. JOD 50) + swift charges
Returning bills for collection unpaid/ unaccepted	JOD 50 + swift/courier charges
Collection/settlement	0.375% flat (min. JOD 50) + 0.50% exchange commission + JOD 10 commission (if applicable) + swift charges

ALL TARIFFS & CHARGES MENTIONED IN THIS GUIDE ARE SUBJECT TO CHANGE ONCE DISCLOSED BUT WITHOUT PRIOR NOTICE.

For More Information, Please Visit Any of Our Branches:

Shmeisani: AlShareef Abdul Hamid Sharaf Street	Phone Number: **(+962) 6 5608800**
Sweifieh: Abdul Rahim Al Hajj Mohd Street	Phone Number: **(+962) 6 5800444**
Abdoun: Saad Abdoh Shammout Street	Phone Number: **(+962) 6 5902333**
Or contact our Call Center on phone number:	**(+962) 6 5608860 - 080022944**

nbk.com

تعديل مالي (تمديد فترة أو زيادة قيمة)	نفس عمولة الإصدار (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
تعديل غير مالي	50 دينار + أجور سويفت
قبول سحب	0.50% ربع سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
وجود خلافات في المستندات المقدمة	75 دينار
تسديد	0.50% عمولة فرق عملة + 10 دينار عمولة (إن وجدت) + أجور سويفت
بوالص التحصيل	
تسليم مستندات بدون دفع	50 دينار + أجور سويفت
تحويل بوليصة تحصيل لبنك آخر	50 دينار + أجور بريد عادي/ بريد سريع
قبول سحب	0.125% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
كفالة سحب على بوليصة تحصيل	0.50% ربع سنوياً (الحد الأدنى 50 دينار) + أجور سويفت
إعادة بوليصة تحصيل غير مدفوعة/ غير مقبولة	50 دينار + أجور سويفت/ بريد سريع
تسديد/تحصيل	0.375% مقطوعة (الحد الأدنى 50 دينار) + 0.50% عمولة فرق عملة + 10 دينار عمولة (إن وجدت) + أجور سويفت

تخضع كافة العمولات والرسوم المذكورة في هذا الدليل للتغيير بدون إشعار مسبق وبمجرد الافصاح.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة أي من فروعنا:

الشميساني: شارع الشريف عبدالحميد شرف	هاتف رقم: **(+962) 6 5608800**
الصويفية: شارع عبدالرحيم الحاج محمد	هاتف رقم: **(+962) 6 5800444**
عبدون: شارع سعد عبدو شموط	هاتف رقم: **(+962) 6 5902333**
أو الإتصال بمركز خدمة العملاء على هاتف رقم:	**(+962) 6 5608860 - 080022944**

nbk.com