الشروط والأحكام التالية على بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع، والتي قد يطرأ عليها تعديلات من قبل البنك من وقت لآخر:

1 تكون للكلمات والمصطلحات التالية – أينما وردت في هذه الشروط والأحكام – المعاني المبينة قرينها ما لم يقتضِ السياق غير ذلك:

- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع)
- "برنامج الولاء أورا" هو برنامج - مجموعة الشايع - يمكّن الأعضاء من كسب نقاط أورا على عمليات الشراء الخاص بهم حسب فئة العضوية واستبدال النقاط في المحلات المشاركة لمنتجات أو مكافآت أو خدمات.
- "بطاقة الوطني-أورا المشتركة": هي بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع التي يصدرها البنك
- "بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية": هي بطاقة ائتمانية يصدرها البنك لعملائه المسجلين في عضوية برنامج الولاء أورا والتي يحصل العملاء بموجبها على نقاط أورا عند استخدام هذه البطاقة
- "بطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع": هي بطاقة مسبقة الدفع يصدرها البنك لعملائه المسجلين في عضوية برنامج الولاء أورا والتي يحصل العملاء بموجبها على نقاط أورا عند استخدام هذه البطاقة
- "العميل": هو من يصدر له هذه البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
- "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال هذه البطاقة في فئات الصرف الأربعة التالية [مدفوعات محلات أورا، مدفوعات محلات الأڤنيوز [مباني]، مدفوعات محلية (داخل الكويت) أو مدفوعات دولية (خارج الكويت)]
- "مدفوعات محلات أورا": هي أي عمليات شراء تتم باستخدام (بطاقة الوطني-أورا المشتركة) من خلال محلات الشايع المشاركة في برنامج أورا للولاء في دولة الكويت لكسب نقاط أورا
- "مدفوعات محلات الأڤنيوز [مباني]" هي أي عمليات شراء تتم باستخدام بطاقة الوطني-أورا في محلات الأڤنيوز [مباني]، محلياً (داخل الكويت) فقط لكسب نقاط أورا
- "مدفوعات محلية": هي أي عمليات شراء باستخدام بطاقة الوطني-أورا داخل دولة الكويت ويستثنى منها مدفوعات محلات أورا ومدفوعات الأڤنيوز [مباني] الكويت
- "مدفوعات دولية": هي أي عمليات شراء باستخدام بطاقة الوطني-أورا خارج دولة الكويت سواء في المحلات أو من خلال الدفع الإلكتروني
- "نقاط أوار": هي نقاط يتم كسبها على معاملات الشراء للبطاقات المؤهلة أو في محلات مجموعة الشايع المشاركة في أورا ويمكن استبدالها فقط بقيمة نقدية في محلات مجموعة الشايع المشاركة في أورا
- "شروط وأحكام أورا": هي الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ولاء أورا التي تعني بكيفية كسب واستخدام العميل لنقاط أورا (والتي قد يتم تعديلها من حين لآخر). يرجى زيارة موقع برنامج الولاء أورا للاطلاع على الشروط والأحكام؛ (https://www.aura-mena.com/ar/terms-conditions)

2 كسب نقاط أورا

يمكن للعميل كسب نقاط أورا على عمليات الشراء باستخدام بطاقة الوطني-أورا المشتركة حسب الشروط والأحكام التالية:

2.1 **عضوية أورا**

- يجب أن تكون للعميل عضوية فعّالة في برنامج الولاء أورا ليتمكن/تتمكن من كسب النقاط على المشتريات من خلال بطاقة الوطني-أورا المشتركة
- يوافق العميل على أن يقوم البنك باستخدام رقم عضوية "أورا" الخاص به/بها من نظام أورا لغرض كسب النقاط من خلال استخدام بطاقة الوطني-أورا المشتركة
- في حالة عدم امتلاك العميل لعضوية "أورا" فعّالة، يوافق العميل على أن يقوم البنك بتسجيله في برنامج الولاء أورا باستخدام معلومات الاتصال المسجلة في نظام البنك.
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة رقم الهاتف النقال المدخل لاسترجاع معلومات عضوية أورا وتحديث معلوماته.
- يقر العميل بعلمه أن كسب نقاط أورا من خلال بطاقة الوطني-أورا المشتركة يتطلب عضوية "أورا" سارية المفعول، وأنها تخضع لشروط وأحكام برنامج الولاء أورا (https://www.aura-mena.com/ar/terms-conditions)

2.2 **كيفية كسب نقاط أورا:**

2.2.1 يمكن للعميل كسب نقاط أورا لغاية 8% على حسب الموضح في النقاط التالية (2.2.2) و (2.2.3):

2.2.2 يمكن للعميل كسب نقاط أورا حسب الجدول التالي:

نوع البطاقة	مقابل كل 1 دينار كويتي يتم صرفه في عمليات الشراء في الفئة:			
	مدفوعات محلات أورا	مدفوعات محلات الأڤنيوز [مباني]	مدفوعات محلية	مدفوعات دولية
بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية	4% (20 نقاط أورا)	4% (20 نقاط أورا)	1% (5 نقاط أورا)	1% (5 نقاط أورا)
بطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع	2% (10 نقاط أورا)	2% (10 نقاط أورا)	0.5% (2 نقاط أورا)	0.5% (2 نقاط أورا)

2.2.3 النقاط المكتسبة على مدفوعات محلات أورا هي مضافة على النقاط المكتسبة حسب درجة عضوية أورا في الموقع الالكتروني https://www.aura-mena.com/ar/tiers-benefits وهي حسب الجدول التالي:

درجة عضوية أورا	مقابل كل 1 دينار كويتي يتم صرفه في عمليات الشراء في محلات أورا
أورا هيلو	2% (10 نقاط أورا)
أورا ستار	3% (15 نقاط أورا)
أورا VIP	4% (20 نقاط أورا)

2.3 **استبدال نقاط أورا**

- لاستبدال نقاط أورا، يجب على العميل تحميل تطبيق أورا وتسجيل الدخول إلى حساب العضوية الخاص به/بها
- بالإمكان استبدال نقاط أورا في محلات مجموعة الشايع المشاركة بمنتجات أو مكافآت أو خدمات من خلال تطبيق أورا

3 الشروط والأحكام العامة لكسب نقاط أورا

- يستخدم رقم عضوية العميل في أورا لتحويل نقاط أورا المكتسبة – باستخدام بطاقة الوطني-أورا المشتركة - لحساب عضوية أورا الخاص بالعميل. لذلك، يتم ربط رقم العضوية ببطاقة الوطني-أورا المشتركة ، ويتحمل العميل مسؤولية تقديم رقم الهاتف الصحيح المسجل في برنامج الولاء أورا في حال كانت لديه عضوية فعالة عند التقدم للحصول على بطاقة الوطني-أورا المشتركة
- بموجب هذا، يفوض العميل البنك في مشاركة بياناته اللازمة لتسهيل عملية تحويل النقاط المكتسبة إلى برنامج الولاء أورا
- يقر العميل ويوافق على أن اكتساب واستبدال نقاط أورا يخضع للشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء أورا. ولمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام يرجى الضغط هنا
- يتم تحويل نقاط أورا خلال ثلاث (3) أيام عمل من تاريخ خصم عملية الشراء.
- لا يسمح للعميل ببيع نقاط أورا المكتسبة لأي شخص آخر.
- لا يحق للعميل الاعتراض أو المطالبة بأي نقاط مفقودة بعد مرور 30 يوماً من تاريخ المعاملة المعنية.
- يتم تحديد رقم تعريف التاجر والموقع من قبل بنك التاجر. ولن يكون بنك الكويت الوطني مسؤولاً عن أي اختلافات في معدل كسب/ خصم النقاط في المحالات المشاركة الناتجة عن عدم صحة معلومات التاجر
- في حال استرجاع السلع يتعين على العميل إعادة المشتريات إلى نفس موقع الشراء الأصلي لضمان دقة احتساب النقاط المكتسبة والمخصومة. ولا يتحمل بنك الكويت الوطني أي مسؤولية عن أي اختلافات ناتجة عن إعادة السلع إلى مواقع مختلفة حيث لن يتم تقديم أي تعديلات او تعويضات على النقاط خاصة فيما يتعلق بعمليات الشراء من محلات الأڤنيوز و من ثم إعادة السلعة في موقع مختلف عن موقع الشراء او بالعكس.
- مدفوعات محلات الأڤنيوز تشمل محلات مختارة فقط
- يتم استبعاد عملاء الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية للشركات من كسب نقاط أورا
- العمليات غير المؤهلة لكسب نقاط أورا هي:
  - السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، تحويل الأرصدة
  - العمليات التي تتم من خلال الفئات التجارية التالية:
    - 4829 أوامر المال - حوالة مصرفية.
    - 6012 المؤسسات المالية.

- 6051 المؤسسات غير المالية - العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية
- 6211 وسطاء الأمن/ التجار.
- 7995 العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت.
- لا يمكن اكتساب نقاط أورا على المعاملات المرتبطة بالعملات المشفرة.

4 الشروط والأحكام العامة

- بطاقة الوطني-أورا المشتركة معفية من رسوم الإصدار [اصدار مجاني]
- سوف يتم تطبيق رسوم مقابل تجديد البطاقة سنوياً للبطاقة الأساسية والإضافية لكل من بطاقة الوطني-أورا الائتمانية World Mastercard وبطاقة الوطني-أورا مسبقة الدفع Platinum Mastercard كالتالي:
- 75 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة الأساسية الوطني-أورا الائتمانية World Mastercard [فئة السداد الكامل]
- 50 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة الأساسية الوطني-أورا الائتمانية World Mastercard [فئة السداد المرن]
- 25 دينار كويتي رسوم سنوية للبطاقة الإضافية NBK-Aura World Mastercard الائتمانية فئة السداد الكامل أو فئة السداد المرن
- 10 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة الوطني-أورا مسبقة الدفع Platinum Mastercard
- إذا قدم العميل طلب استبدال نقاط أورا فإنه لن يتمكن من إلغاء الطلب
- سوف يتم إلغاء نقاط أورا المكتسبة في الحالات التالية:
  - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ.
  - إنتهاء صلاحية نقاط أورا ويكون ذلك بمرور 12 شهراً من تاريخ منحها/ اكتسابها دون استبدالها.
  - لن يتمكن العميل من كسب أو استبدال نقاط أورا إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك الوطني.
  - يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال نقاط أورا أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أ وبدون إشعار مسبق.
  - تسقط نقاط أورا تلقائياً بإلغاء البطاقة لاي سبب وكذا في حالة وفاة العميل لا قدر الله.
- يقر حامل البطاقة بأنه في حالة إلغاء صلاحية عضويته لأي سبب من الأسباب، يحتفظ بنك الكويت الوطني بالحق في إلغاء بطاقة الوطني-أورا فوراً ودون إشعار مسبق. عند الإلغاء، ستتم مصادرة جميع نقاط أورا المكتسبة ولن يتم تعويضها أو استردادها أو تحويلها بأي شكل من الأشكال