

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع، والتي قد يطرأ عليها تعديلات من قبل البنك من وقت لآخر:

### 1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية – أينما وردت في هذه الشروط والأحكام – المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.)
- "برنامج الولاء أورا" هو برنامج - مجموعة الشايخ - يمكن الأعضاء من كسب نقاط أورا على عمليات الشراء الخاصة بهم حسب فئة العضوية واستبدال النقاط في المحلات المشاركة لمنتجات أو مكافآت أو خدمات.
- "بطاقات الوطني-أورا": هي بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع التي يصدرها البنك
- "بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية": هي بطاقة ائتمانية يصدرها البنك لعملائه المسجلين في عضوية برنامج الولاء أورا والتي يحصل العملاء بموجبها على نقاط أورا عند استخدام هذه البطاقة
- "بطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع": هي بطاقة مسبقة الدفع يصدرها البنك لعملائه المسجلين في عضوية برنامج الولاء أورا والتي يحصل العملاء بموجبها على نقاط أورا عند استخدام هذه البطاقة
- "العميل": هو من يصدر له هذه البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
- "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال هذه البطاقة في فئات الصرف الأربعة التالية [مدفوعات محلات أورا، مدفوعات محلات الأثنيوز [مباني]، مدفوعات محلية (داخل الكويت) أو مدفوعات دولية (خارج الكويت)]
- "مدفوعات محلات أورا": هي أي عمليات شراء تتم باستخدام (بطاقات الوطني-أورا) من خلال محلات الشايخ المشاركة في برنامج أورا للولاء في دولة الكويت لكسب نقاط أورا
- "مدفوعات محلات الأثنيوز [مباني]" هي أي عمليات شراء تتم باستخدام بطاقات الوطني-أورا في محلات الأثنيوز [مباني]، محلياً (داخل الكويت) فقط لكسب نقاط أورا
- "مدفوعات محلية": هي أي عمليات شراء باستخدام بطاقات الوطني-أورا داخل دولة الكويت ويستثنى منها مدفوعات محلات أورا ومدفوعات الأثنيوز [مباني] الكويت
- "مدفوعات دولية": هي أي عمليات شراء باستخدام بطاقات الوطني-أورا خارج دولة الكويت سواء في المحلات أو من خلال الدفع الإلكتروني
- "نقاط أورا": هي نقاط يتم كسبها على معاملات الشراء للبطاقات المؤهلة أو في محلات مجموعة الشايخ المشاركة في أورا ويمكن استبدالها فقط بقيمة نقدية في محلات مجموعة الشايخ المشاركة في أورا
- "شروط وأحكام أورا": هي الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ولاء أورا التي تعنى بكيفية كسب واستخدام العميل لنقاط أورا (والتي قد يتم تعديلها من حين لآخر). يرجى زيارة موقع برنامج الولاء أورا للاطلاع على الشروط والأحكام: (<https://www.aura-mena.com/ar/terms-conditions>)

### 2. كسب نقاط أورا

يمكن للعميل كسب نقاط أورا على عمليات الشراء باستخدام بطاقات الوطني-أورا حسب الشروط والأحكام التالية:

#### 2.1 عضوية أورا

- يجب أن تكون للعميل عضوية فعالة في برنامج الولاء أورا ليتمكن/تتمكن من كسب النقاط على المشتريات من خلال بطاقات الوطني-أورا
- يوافق العميل على أن يقوم البنك باستخدام رقم عضوية "أورا" الخاص به/بها من نظام أورا لغرض كسب النقاط من خلال استخدام بطاقات الوطني-أورا
- في حالة عدم امتلاك العميل لعضوية "أورا" فعالة، يوافق العميل على أن يقوم البنك بتسجيله في برنامج الولاء أورا باستخدام معلومات الاتصال المسجلة في نظام البنك.
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من صحة رقم الهاتف النقال المدخل لاسترجاع معلومات عضوية أورا وتحديث معلوماته.
- يقر العميل بعلمه أن كسب نقاط أورا من خلال بطاقات الوطني-أورا يتطلب عضوية "أورا" سارية المفعول، وأنها تخضع لشروط وأحكام برنامج الولاء أورا (<https://www.aura-mena.com/ar/terms-conditions>)

#### 2.2 كيفية كسب نقاط أورا:

يمكن للعميل كسب نقاط أورا لغاية 8% على حسب الموضح في النقاط التالية (2,2,2) و (2,2,3):

نوع البطاقة	مقابل كل 1 دينار كويتي يتم صرفه في عمليات الشراء في الفئة:		
	مدفوعات محلات أورا	مدفوعات محلات [مباني]	مدفوعات محلية
بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية	4% (20 نقاط أورا)	4% (20 نقاط أورا)	1% (5 نقاط أورا)
بطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع	2% (10 نقاط أورا)	2% (10 نقاط أورا)	0.5% (2 نقاط أورا)

#### 2.2.1 يمكن للعميل كسب نقاط أورا حسب الجدول التالي:

2.2.2 النقاط المكتسبة على مدفوعات محلات أورا هي مضافة على النقاط المكتسبة حسب درجة عضوية أورا في الموقع الإلكتروني (<https://www.aura-mena.com/ar/terms-conditions>) وهي حسب الجدول التالي:

مقابل كل 1 دينار كويتي يتم صرفه في عمليات الشراء في محلات أورا	درجة عضوية أورا
2% (10 نقاط أورا)	أورا هيلو
3% (15 نقاط أورا)	أورا ستار
4% (20 نقاط أورا)	أورا VIP

#### 2.3 استبدال نقاط أورا

- لاستبدال نقاط أورا، يجب على العميل تحميل تطبيق أورا وتسجيل الدخول إلى حساب العضوية الخاص به/بها
- بالإمكان استبدال نقاط أورا في محلات مجموعة الشايخ المشاركة بمنتجات أو مكافآت أو خدمات من خلال تطبيق أورا

### 3. الشروط والأحكام العامة لكسب نقاط أورا

- يستخدم رقم عضوية العميل في أورا لتحويل نقاط أورا المكتسبة – باستخدام بطاقات الوطني-أورا - لحساب عضوية أورا الخاص بالعميل. لذلك، يتم ربط رقم العضوية ببطاقات الوطني-أورا، ويتحمل العميل مسؤولية تقديم رقم الهاتف الصحيح المسجل في برنامج الولاء أورا في حال كانت لديه عضوية فعالة عند التقدم للحصول على بطاقات الوطني-أورا
- بموجب هذا، يفوض العميل البنك في مشاركة بياناته اللازمة لتسهيل عملية تحويل النقاط المكتسبة إلى برنامج الولاء أورا
- يقر العميل ويوافق على أن اكتساب واستبدال نقاط أورا يخضع للشروط والأحكام الخاصة ببرنامج الولاء أورا. ولمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام يرجى الضغط هنا
- يتم تحويل نقاط أورا خلال ثلاث (3) أيام عمل من تاريخ خصم عملية الشراء
- لا يسمح للعميل ببيع نقاط أورا المكتسبة لأي شخص آخر
- لا يحق للعميل الاعتراض أو المطالبة بأي نقاط مفقودة بعد مرور 30 يوماً من تاريخ المعاملة المعنية
- يتم تحديد رقم تعريف التاجر والموقع من قبل بنك التاجر. ولن يكون بنك الكويت الوطني مسؤولاً عن أي اختلافات في معدل كسب/ خصم النقاط في المحلات المشاركة الناتجة عن عدم صحة معلومات التاجر
- في حال استرجاع السلع يتعين على العميل إعادة المشتريات إلى نفس موقع الشراء الأصلي لضمان دقة احتساب النقاط المكتسبة والمخصومة. ولا يتحمل بنك الكويت الوطني أي مسؤولية عن أي اختلافات ناتجة عن إعادة السلع إلى مواقع مختلفة حيث لن يتم تقديم أي تعديلات أو تحويلات خاصة فيما يتعلق بعمليات الشراء من محلات ومن ثم إعادة السلعة في موقع مختلف عن موقع الشراء أو بالعكس
- مدفوعات محلات الأثنيوز تشمل محلات مختارة فقط
- يتم استبعاد عملاء الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية للشركات من كسب نقاط أورا
- العمليات غير المؤهلة لكسب نقاط أورا هي:
  - السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، تحويل الأرصدة
  - العمليات التي تتم من خلال الفئات التجارية التالية:
    - 4829 أوامر المال - حوالة مصرفية.
    - 6012 المؤسسات المالية.
    - 6051 المؤسسات غير المالية - العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية
    - 6211 وسطاء الأمن/ التجار.
    - 7995 العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت.
    - لا يمكن اكتساب نقاط أورا على المعاملات المرتبطة بالعملات المشفرة.

### 4. الشروط والأحكام العامة

- بطاقات الوطني-أورا معفية من رسوم الإصدار [إصدار مجاني]
- سوف يتم تطبيق رسوم مقابل تجديد البطاقة سنوياً للبطاقة الأساسية والإضافية لكل من بطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية وبطاقة Platinum Master card الوطني-أورا مسبقة الدفع كالتالي:
- 75 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية [فئة السداد الكامل]
- 50 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة World Mastercard الوطني-أورا الائتمانية [فئة السداد المرن]
- 10 دينار كويتي رسوم سنوية لبطاقة Platinum Mastercard الوطني-أورا مسبقة الدفع
- إذا قَدّم العميل طلب استبدال نقاط أورا فإنه لن يتمكن من إلغاء الطلب
- سوف يتم إلغاء نقاط أورا المكتسبة في الحالات التالية:
  - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ.
  - انتهاء صلاحية نقاط أورا ويكون ذلك بمرور 12 شهراً من تاريخ منحها/ اكتسابها دون استبدالها.
  - لن يتمكن العميل من كسب أو استبدال نقاط أورا إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك الوطني.
  - يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال نقاط أورا أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أو وبدون إشعار مسبق.
  - تسقط نقاط أورا تلقائياً بإلغاء البطاقة لأي سبب وكذا في حالة وفاة العميل لا قدر الله.