الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج مايلز الوطني

الشروط والأحكام

تُطبق على برنامج "مايلز الوطني" الشروط والأحكام التالية والتي قد يطرأ عليها تعديلات من قِبل البنك أو مدير البرنامج من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية - أينما وردت في هذه الشروط والأحكام المعاني المبينة قرينها ما لم يقتضِ السياق غير ذلك:
   - "**البنك**": هو بنك الكويت الوطني (ش. م.ك.ع)
   - "**البطاقة**": هي بطاقة الوطني الائتمانية التي يصدرها البنك للعميل سواء كانت بطاقة رئيسية أو إضافية
   - "**العميل**": هو من يصدر له البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها
   - "**معاملة الشراء**": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استخدام البطاقة
   - "**نقاط مايلز**": هي عدد نقاط مايلز الوطني التي يكتسبها العميل مقابل كل 1 د.ك ينفقه في معاملة الشراء، ويمكن استبدال أي من الخدمات التي يتيحها مدير البرنامج بهذه النقاط
   - "**الخدمات**": هي حجز تذاكر طيران/ حجز فنادق/ استئجار سيارات على النحو المبين فقط بموقع البنك وغيرها من الخدمات التي يمكن للعميل استبدالها بنقاط مايلز الوطني، ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قبل مدير البرنامج من وقت لآخر، ولا يسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل النقاط المكتسبة
   - "**البرنامج**": برنامج مايلز الوطني
   - "**مدير البرنامج**": طرف آخر مستقل عن البنك يتولى إدارة البرنامج ويكون مسؤولاً وحده عن الخدمات التي تُقدم للعميل وفقاً لهذا البرنامج وعن أية تعديلات تطرأ عليها
2. يكتسب العميل مقابل كل 1 د.ك ينفقه في معاملة شراء النقاط التالية:
   - ثلاث نقاط مايلز الوطني بالنسبة لمعاملات الشراء المحلية
   - خمس نقاط مايلز الوطني بالنسبة لمعاملات الشراء الدولية
3. يمكن للعميل استبدال نقاط مايلز الوطني بالخدمات التالية: شراء تذاكر طيران و/أو حجز فنادق و/أو استئجار سيارات وذلك من خلال خدمة الوطني عبر الموبايل أو خدمة الوطني عبر الانترنت وللعميل أن يستبدل نقاط مايلز الوطني المكتسبة للحصول على خدمة واحدة أو أكثر من تلك الخدمات وغيرها من الخدمات التي يتاح للعميل أن يستبدلها بنقاط مايلز الوطني، ويخضع تحديد نوع هذه الخدمات وشروطها للتعديل أو الإلغاء من قِبل مدير البرنامج من وقت لآخر، ولا يُسمح بالحصول على مبالغ نقدية مقابل نقاط مايلز الوطني المكتسبة.
4. للعميل أن يُسدّد المقابل الكامل للخدمة/ الخدمات عن طريق استبدال نقاط مايلز الوطني المكتسبة أو أن يُسدّد جزء من مقابلها بالطرق المذكورة والجزء المتبقي بواسطة البطاقة الائتمانية، على ألا تقل قيمة النقاط المستبدلة في كل مرة عن 1,000 نقطة.
5. إذا اختار العميل سداد مقابل الخدمة بواسطة البطاقة الائتمانية فستخضع عملية السداد لرسوم الصرف الأجنبي وأية رسوم أخرى يحددها مدير البرنامج أو البنك بحسب تقدير أي منهما ودون الحاجة لإشعار العميل أو الحصول على موافقته المسبقة على ذلك.
6. لا يجوز تحويل أي من نقاط مايلز الوطني المكتسبة إلى شخص آخر.
7. لحامل البطاقة الرئيسي فقط أن يستبدل نقاط مايلز الوطني المكتسبة من استخدام بطاقته و/أو البطاقات الإضافية.
8. يجب على العميل تحديث بياناته لدى البنك حتى يمكنه الاستفادة من البرنامج أو استبدال نقاط مايلز الوطني.
9. لاستبدال نقاط مايلز الوطني يمكن للعميل استخدام خدمة الوطني عبر الإنترنت أو خدمة الوطني عبر الموبايل.
10. يقر العميل بمجرد قيامه بتسجيل عضويته في البرنامج بأنه يفوض البنك في تزويد مدير البرنامج بأية بيانات يطلبها الأخير عن العميل وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك في ذلك.
11. تُلغى نقاط مايلز الوطني المكتسبة في أي من الحالات التالية:
    - إذا أعاد العميل المشتريات التي اكتسب عنها نقاط مايلز الوطني
    - إذا لم تكن البطاقة مُفعّلة أو كانت ملغاة
    - إذا لم يتم استخدام نقاط مايلز الوطني خلال 3 سنوات من تاريخ الحصول عليها
    - إذا أخل العميل بأحكام سداد المديونية الناشئة عن استخدام البطاقة
12. في حالة فقدان أو سرقة البطاقة يتم نقل النقاط المكتسبة عنها إلى البطاقة البديلة خلال فترة لا تقل عن 10 أيام عمل من تاريخ إبلاغ البنك بفقدان البطاقة أو سرقتها.
13. تتم إدارة البرنامج من خلال طرف آخر مستقل كلياً عن البنك، ولا يعتبر البنك وكيلاً عن مدير البرنامج، ولا يضمن أياً من الخدمات التي يقدمها، ويتحمل مدير البرنامج وحده - دون البنك - كامل المسؤولية عن تلك الخدمات، وعن أي تعديل أو إلغاء لها، وعن أي تغيير في عدد نقاط مايلز الوطني المطلوبة لشراء أي من تلك الخدمات.
14. تطبق الشروط والأحكام السابقة وأية تعديلات يدخلها عليها البنك أو مدير البرنامج من وقت لآخر ودون الحاجة إلى إشعار العميل مسبقاً بها.
15. نقاط NBK Miles ونقاط UEFA تعتبر جزء من رصيد مشترك. في حال لم يكن لدى العميل عدد كاف من النقاط في أحد البرنامجين لإتمام عملية الاستبدال، يمكن خصم النقاط المتبقية تلقائيًا من رصيد البرنامج الآخر. من خلال المشاركة في أي من البرنامجين، يوافق العميلُ على الاستخدام المشترك وخصم النقاط عبر البرنامجين.
16. تنتهي صلاحية الأميال الوطني ونقاط UEFA بعد 35 شهراً من تاريخ منحها/ اكتسابها، حسب شروط وأحكام برنامج اميال الوطني وبرنامج جول الوطني UEFA.