

الشروط والأحكام المنظمة للحسابات

أولاً- الشروط والأحكام العامة لكافة أنواع الحسابات:

- تسري الشروط والأحكام التالية على جميع أنواع الحسابات إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة لكل نوع من أنواع الحسابات المدرجة فيما يلي بالفقرة الخاصة بها وغيرها من الشروط والأحكام المقررة بأية حسابات أو خدمات أخرى:
- تكون إدارة الحساب لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله، ولا يعتد في مواجهة البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً بذلك.
- يوكل العميل البنك في تحصيل قيمة الأوراق التجارية وغيرها من العمليات المصرفية مع قيد صافيها في حسابه وفقاً للنظم المعمول بها لدى البنك.
- للبنك الحق في أن يخصم تلقائياً على حساب العميل المصاريف المتعلقة بإمسك الحساب والعمولات وكذلك أية مبالغ تكون قد أضيفت خطأً للحساب، وله كذلك تصحيح القيود وذلك بخضم وإعادة تحويل أي مبلغ يتم قيده على سبيل الخطأ من قبل البنك، سواء من الرصيد القائم بالحساب وقت إعادة التحويل أو من الرصيد الذي يتوفر في أي وقت لاحق، وللبنك إجراء كافة القيود المحاسبية اللازمة لذلك، ويكون للبنك - أيضاً - أن يخصم من الرصيد القائم بالحساب المبالغ التي يتم تحويلها إليه بطريق الخطأ من أي من الجهات الحكومية بناءً على طلبها وذلك في حدود الرصيد الدائن المتوفر في الحساب.
- تعتبر جميع حسابات العميل لدى البنك أو أي من فروع أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها حالياً ومستقبلاً ضامنة بعضها البعض بغض النظر عن طبيعتها أو مسمياتها أو عملتها، ويحق للبنك أن يقيد في الجانب المدين لأي منها أي مبلغ يستحق له على العميل سداداً للرصيد المدين في الحسابات الأخرى، كما يحق للبنك دمج وتوحيد أي من حسابات العميل في حساب واحد وإجراء المقاصة فيما بينها، والتحويل من حساب لآخر - سداداً لمطلوبات البنك - دون حاجة للحصول على موافقة العميل المسبقة. كما تعتبر جميع إيداعات العميل - بأية عملة - من مبالغ نقدية وأوراق تجارية ومالية ومعادن ثمينة وغيرها لدى البنك أو أي من فروع أو شركاته التابعة داخل الكويت أو خارجها، مرهونة رهناً حيازياً من المرتبة الأولى لصالح البنك ضماناً وتأميناً لوفاء العميل بكافة التزاماته قبله ودون حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويكون للبنك الحق في الحصول على مستحقاته واستيفاء دينه مباشرة من الأموال المشار إليها بطريق المقاصة بالأولوية والأفضلية على أي دائن آخر دون حاجة لتنبيه أو إخطار أو أي إجراء آخر. ويعتبر توقيع العميل على طلب فتح الحساب بمثابة تعليمات مباشرة منه لفروع البنك وشركاته التابعة داخل الكويت وخارجها لتنفيذ ما تقدم وإعمال سائر الشروط والأحكام التي يخضع لها هذا الطلب، ويصرح العميل بإطلاع تلك الفروع والشركات التابعة على هذا الطلب وبأن تعهده به حتى ولو اختلف توقيعه عليه عن نموذج توقيعه لديها.
- تعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العميل اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ القيد بالحساب أو خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إليه بالبريد العادي أو توفره بالبريد الإلكتروني أي المواعدين أقرب، ويعتبر العميل أنه قد تسلم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله إليه، وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك بالمسئولية عن أية أضرار تحدث عن طريق البريد، سواء للتأخير أو فقد الرسائل أو إفشاء سريتها نتيجة لذلك أو لأي سبب آخر.
- في حال طلب إرسال كشوف الحساب عبر البريد الإلكتروني، سيتم إرسالها لعنوان البريد الإلكتروني المسجل في نظام البنك، في حال تغير العنوان البريدي، يتحمل العميل كامل مسؤولية تحديث بياناته في البنك عن طريق الفرع أو خدمة الوطني عبر الإنترنت.
- تكون دفاتر البنك وقيوده حجة قاطعة في إثبات ما للعميل وما عليه في تعامله مع البنك، ولا يحق للعميل الاعتراض على صحتها بأي وجه من الوجوه، ما لم يثبت العميل عكس ذلك.
- إذا أصبح الحساب مدينياً دون اتفاق مسبق، يحق للبنك أن يخصم المديونية من حسابات العميل أو أي منها وأن يتقاضى فوائد وعمولة ترتيب أموال على الرصيد اليومي الناشئ عن كشف هذا الحساب، وتحتسب الفائدة على أساس الحد الأقصى لسعر الفائدة الإثباتية المقرر من قبل بنك الكويت المركزي بالنسبة للرصيد المدين بالدينار الكويتي، وعلى أساس أعلى سعر للفائدة يطبقه البنك على الرصيد المدين بالعملة الأجنبية، كما تحتسب العمولة بواقع 0,5% (نصف في المائة) شهرياً على أعلى رصيد مدين خلال الشهر، وذلك كله دون إخلال بحق البنك في مطالبة العميل بالسداد الفوري للرصيد المدين والفائدة والعمولة المستحقة وأية مصاريف أخرى.

9. يقر العميل - فيما يتعلق بالحساب المفتوح بإسمه - بأنه هو المستفيد منه، وأما فيما يتعلق بالحساب المفتوح نيابة عن آخرين فيقر فاتح الحساب بأن المستفيد منه هو المذكور إسمه في طلب فتح الحساب وأن نيابته عن هذا المستفيد صحيحة ومطابقة للحقيقة وسارية المفعول.
10. مع مراعاة ما يفرضه القانون على البنك من سرية بيانات العميل وحساباته، يلتزم البنك بالكشف عن بيانات العميل وحساباته والأرصدة الدائنة والمدينة وغير ذلك من الخدمات التي يحصل عليها العميل حال طلبها من الجهات الرقابية، أو تنفيذاً لقرار أو حكم قضائي أو ما يقرره القانون، ويقر العميل صراحة بأنه قد وافق وصرح للبنك باستخدام المعلومات والبيانات الخاصة بالعميل والكشف عنها وتبادلها مع أي من فروعه والشركات التابعة له داخل الكويت أو خارجها، وتبادلها أيضاً مع شركة شبكة الكويت للمعلومات الائتمانية.
11. يوافق العميل على حصول البنك على البيانات المدونة ببطاقته المدنية المذكورة بهذا الطلب وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسئولية على البنك أو الهيئة. كما يقر العميل بأنه يوافق ويسمح لكل من البنك وشركة شبكة الكويت للمعلومات الائتمانية بتبادل المعلومات عنه فيما يتعلق بتقرير الشيكات المرتجعة الصادر من خلال بنك الكويت المركزي، وأيضاً فيما يتعلق بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاضعة لرقابة البنك المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية عن طريق البيع المقسط للسلم والخدمات والمشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 9 لسنة 2019 بشأن تنظيم تبادل المعلومات الائتمانية وما قد يطرأ عليه من تعديلات وذلك دون أدنى مسئولية على البنك أو شركة شبكة الكويت للمعلومات الائتمانية.
12. يقر العميل بمسئوليته التامة وعلمه بالنتائج التي قد تترتب عليه تجاه كافة عمليات الإيداع التي تقيد في حسابه من قبل أي شخص أو جهة ما لم يتم رفضها خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ صدور كشف الحساب الذي تضمن هذا القيد أو علمه بالإيداع بأية طريقة أخرى أيهما أسبق، ويلتزم العميل بالامتناع عن إيداع أو قبول إيداع أية أموال مشبوهة أو مجهولة المصدر سواء كانت نقوداً أو تحويلات أو شيكات أو غير ذلك.
13. يوافق العميل على عدم استخدام أي من حساباته الشخصية مهما كان نوعها لأغراض تجارية، ويحق للبنك قفل حساب/ حسابات العميل في حال تبين استخدام الحساب/ الحسابات لتمرير عمليات إيداع مرتبطة بأغراض تجارية، ودون أدنى مسئولية على البنك.
14. يلتزم العميل فور طلب البنك بتحديث بياناته لدى البنك أو كلما طرأ على هذه البيانات أي تعديل، كما يلتزم بتقديم المستندات المؤيدة وذات الصلة - وفق تقدير البنك- بأي معاملة تتم على حسابه / حساباته كلما طلب البنك ذلك، ويقر العميل بأحقية البنك في اتخاذ الإجراءات اللازمة قتل تجميد الحساب أو حظر قنوات مصرفية معينة أو إنهاء العلاقة وإغلاق حسابه / حساباته وذلك في حال عدم التمكن من الوصول للعميل من خلال البيانات المتاحة لديه أو في حال عدم تعاونه بشأن تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة، ولا يجوز تحديث البيانات بموجب وكالة إلا إذا تضمنت الوكالة النص صراحة على صلاحية الوكيل في القيام بذلك.
15. يقر العميل بتحملة وحده المسؤولية الكاملة عن صحة وسريان مفعول كافة التظهيرات التي ترد على الشيكات وأوامر الدفع والكمبيالات وأية مستندات أخرى تودع في حسابه لدى البنك.
16. يحق للبنك تجنب الأموال المودعة بحسابات العميل أو المحولة إليه حال قيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق ودون أدنى مسئولية عليه.
17. يُعتمد بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر معاملاته بكافة حساباته المفتوحة حالياً أو التي تفتح مستقبلاً لدى البنك، شاملة حساباته الفرعية والإضافية وبما فيها كذلك أي حساب يتم فتحه - في أي وقت - من خلال خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، وذلك ما لم يتسلم البنك من العميل - قبل فتح أي من تلك الحسابات - تعليمات خطية مغايرة تكون مقبولة لدى البنك وفقاً للنظم المطبقة لديه. ويقر العميل بأن أية حسابات فرعية أو إضافية يتم فتحها في أي وقت، وبما فيها أي حساب يتم فتحه من خلال خدمة الوطني الهاتفية وكذلك خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking"، تسري عليها الشروط والأحكام الحالية المنظمة للحسابات وما قد يطرأ عليها من تعديلات.
18. لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الحجز القضائية أو أوامر السلطات الرسمية بالتحفظ على الحسابات أو عن تبعات القوة القاهرة أو الحوادث المفاجئة كالحروب أو العصيان المدني أو المسلح أو أية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.

19. يحق للبنك قفل الحساب في أي وقت دون حاجة لإبداء الأسباب، ويلتزم العميل بمجرد إخطاره بذلك بأن يسلم البنك دفاتر التوفير ودفاتر الشيكات وكذلك بطاقات الائتمان والسحب الآلي وغيرها، كما يلتزم بسداد الرصيد المدين وكل ما يستجد من مستحقات وفوائد. وفي جميع الأحوال تسري الفوائد المدينة - بعد قفل الحساب - بذات سعر وطريقة احتساب الفائدة الاتفاقية.
20. يقر العميل بإطلاع على تعرفه الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك الكويت المركزي والمعمول بها لدى البنك كما يقر باستلامه نسخة منها، ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات. ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات من أية أرصدة دائنة بحسابات العميل لدى البنك، ولا يتحمل البنك بأية مسؤولية عما قد يترتب على هذا الاستيفاء من أضرار نتيجة انخفاض الرصيد الدائن للحساب وعدم انتفاع العميل - تبعاً لذلك - بمزايا المنتجات المصرفية.
21. يقر العميل و/ أو من يتولى إدارة حسابه - بحسب الأحوال - بعلمه وموافقته على حق البنك في نقل العميل من مسمى / شريحة حساب إلى آخر دون حاجة للحصول على موافقته أو موافقة من يتولى إدارة حسابه.
22. للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وكذلك الشروط والأحكام الخاصة بأي نوع من أنواع الحسابات أو باستعمال بطاقات السحب الآلي، وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل، وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.
23. يقر العميل بقبوله التعامل بجميع الوسائل الإلكترونية وفقاً للضوابط والأحكام المنصوص عليها في القانون رقم 20 لسنة 2014 في شأن المعاملات الإلكترونية وللائحة التنفيذية وما قد يطرأ عليه من تعديلات.
24. إذا لم يتم إجراء أية عمليات على حسابات باقة زينه والشباب لمدة 24 شهراً يتم تجميدها، أما باقي الحسابات - عدا حساب الجوهرة - فيتم تجميدها إذا لم يتم إجراء أية عمليات عليها لمدة 12 شهراً، ويستمر التجميد لحين قيام العميل بتحديث الحساب وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى البنك.
25. يتم إعادة تفعيل الحساب المجمد بناء على طلب العميل من خلال زيارة أي من فروع البنك أو عبر القنوات الإلكترونية لدى البنك (خدمة الوطني عبر الإنترنت أو خدمة الوطني عبر الموبايل)، وذلك بتقديم طلب إعادة تفعيل الحساب، ويخضع ذلك الطلب لمتطلبات التحقق والموافقة المعمول بها لدى البنك.

ثانياً - الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات الجارية:

1. تتم مسحوبات العميل من الحساب بموجب الشيكات التي يعدها البنك ويسلمها إلى العميل أو بموجب أي مستند صرف آخر مستوفٍ للشروط القانونية يقبله البنك وفقاً لتقديره، كما يتم السحب بموجب بطاقة السحب الآلي أو أية بطاقة ائتمان وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بها.
2. يلتزم العميل بالمحافظة على دفتر الشيكات المسلم إليه، وعليه إخطار البنك عن فقد أو فقد أحد شيكاته، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن كافة الأضرار المباشرة وغير المباشرة التي تترتب على وجود دفتر الشيكات أو أحد شيكاته لدى أحد تابعيه أو الغير.
3. للبنك أن يمتنع عن صرف أية شيكات مسحوبة مقابل إيداع شيكات تحت التحصيل ما لم تكن تلك الشيكات قد تم تحصيلها فعلياً.
4. بالإضافة إلى العقوبات المقررة في قانون الجزاء على إصدار الشيكات بدون رصيد على الحساب والتي من بينها عقوبة الحبس يقر العميل بموافقته النهائية على إقفال كافة حسابات الشيكات الخاصة به وإدراج اسمه في القائمة الخاصة بالعملاء الذين أقفلت حساباتهم بسبب ارتجاع الشيكات بدون رصيد مسحوبة منه أو ممن فوضه في ذلك - وفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي - إذا ارتفعت له خلال سنة شيكات بدون رصيد بعد أقصى ثلاثة شيكات كما يقر بموافقته المسبقة على أية إجراءات أخرى قد يتخذها البنك وفي هذا الخصوص يجوز للبنك - وفقاً لتقديره المطلق - أن يفتح حساباً آخر للعميل بدون شيكات بدلاً عن الحساب الذي تم قفله وأن يقيد على الحساب الجديد التسهيلات المصرفية السابق منحها على الحساب المقفل إن وجدت. ويتحمل العميل كافة المسؤوليات القانونية المترتبة على إصداره تلك الشيكات ودون أن يكون له الحق في الرجوع على البنك بسبب إقفال حسابه أو إدراج اسمه بالقائمة المذكورة أو أي من الإجراءات التي يتخذها البنك في هذا الصدد، ويعتد في شأن الحساب الجديد بذات توقيع العميل على الحساب الذي تم قفله ما لم يتلق البنك من العميل تعليمات تخالف ذلك.
5. يتم الإبلاغ عن بيانات الشيكات المرتجعة والحسابات المقفلة لعدم كفاية الرصيد على نظام شركة شبكة الكويت المعلومات الائتماني Ci-Net الخاص بالشيكات المرتجعة والحسابات المقفلة التابع لهم.

ثالثاً - الشروط والأحكام الخاصة بحسابات التوفير:

(أ) حسابات التوفير العادية والممتازة:

1. يكون السحب من الحساب بواسطة النماذج المخصصة لذلك أو بواسطة بطاقات السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
2. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به في البنك، وتختلف باختلاف العملة أو فئات الرصيد.
3. لا تحتسب فائدة عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن ثلاث مرات، وذلك بحساب الوطني الممتاز.
4. يصدر البنك كشف حساب طبقاً للنظم المعمول بها لديه، وتسري على هذا الكشف أحكام الفقرتين (5، 6) من البند (أولاً) من هذه الشروط والأحكام.

(ب) حسابات التوفير ذات الجوائز:

أولاً: حساب الجوهرة - دون فائدة

1. حساب التوفير ذو الجوائز، كحساب "الجوهرة"، هو حساب بدون فوائد، يخوّل صاحبه الحق في دخول عمليات السحب على الجوائز التي يجريها بنك الكويت الوطني "البنك" من وقت لآخر.
2. يمكن فتح هذا الحساب للأفراد الطبيعيين بعد إيداع الحد الأدنى المقرر، ويجوز - أيضاً - فتحه للعملاء دون الحادية والعشرين من الولي أو الوصي، كما يمكن للأمر فتحه لأبنائها القصر أو لأي منهم هبة منها، ويكون لها حق الإيداع فيه أو السحب منه، فإن كان القاصر يتيماً فيمتنع عليها السحب من الحساب. وأما ما ينتج عن هذا الحساب من جوائز، فتقر الأم الواهبة بقبولها حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلام الجوائز والتصرف بنفسه في الحساب.
3. يمكن فتح الحساب للعملاء من سن 17 عام حتى بلوغ واحد وعشرين عام وفي حال فوز العميل بأي من سحب حساب الجوهرة، على صاحب الحساب وولي الأمر توقيع اقرار اما بموافقة ولي الأمر بإيداع الجوائز بحساب الجوهرة للفائز أو حفظ هذه الجوائز لدى البنك حتى يبلغ القاصر سن الرشد حيث يكون له - عندئذ - الحق في استلام الجوائز والتصرف بنفسه في الحساب، فالم يمكن يكن العميل قد بلغ ثمانية عشر عام والتحق بعمل أو زاول مهنة وقدم الدليل على ذلك ففي هذه الحالة يحق له استلام الجائزة.
4. يجوز لمن بلغ ثمانية عشر عاماً ويكون ملتحقاً بعمل أو مزاولاً لمهنة أن يفتح هذا الحساب على أن يقدم شهادة بما يتقاضاه من أجر أو دخل عن عمله وفي حال فوز سيحق له استلام الجائزة.
5. تجري عمليات إيداع المبالغ وسحبها من الحساب بموجب الإشعارات المصرفية المعتمدة.
6. يلزم للسماح للعميل بالاشتراك في السحب على الجوائز أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره 50 د.ك للسحب الأسبوعي، 1,000 د.ك للسحب الشهري وأيضاً للسحب على الجائزة الكبرى. كما يتعين الاحتفاظ بهذا الرصيد في الحساب حتى آخر يوم للأسبوع - السبت - السابق لموعد السحب الأسبوعي وآخر يوم من الشهر السابق لموعد السحب الشهري والجائزة الكبرى، كما يلزم في كل من الحالات السابقة أن يظل حساب العميل مفتوحاً حتى التاريخ المحدد للسحب.
7. سيحصل العميل على فرصة واحدة على كل 50 د.ك متوفرة في حساب الجوهرة وسيتم تحديد عدد فرص الدخول في السحب الأسبوعي على أساس الرصيد المتوفر في الحساب نهاية يوم السبت في نفس أسبوع السحب، وسيتم تحديد فرص الدخول في السحب الشهري والجائزة الكبرى على أساس الرصيد المتوفر في الحساب في نهاية الشهر الذي يسبق شهر السحب أو وفقاً لما يقرره البنك من سياسات من وقت لآخر.
8. تتضاعف فرص العميل لكل 50 د.ك في حساب الجوهرة في حال المحافظة على رصيد الحساب دون القيام بعمليات سحب أو تحويل خلال المدة المطلوبة لكل سحب أي أسبوع قبل السحب الأسبوعي، و شهر قبل السحب الشهري و ثلاث شهور قبل سحب الجائزة الكبرى و سيتم مكافئة حاملي حساب الجوهرة لأكثر من عامين بفرصة مضاعفة لكل 50 د.ك في حال عدم استفادتهم من الفرص المضاعفة للسحوبات الحالية.
9. يلتزم العميل بالإبقاء على مبلغ الحد الأدنى الواجب توفره للاشتراك في السحب على جوائز حساب الجوهرة والبالغ حالياً مبلغ وقدره 50 د.ك (خمسون دينار كويتي) للسحب الأسبوعي، ومبلغ وقدره 1,000 د.ك (ألف دينار كويتي) للسحب الشهري وللسحب على الجائزة الكبرى، كما يقر العميل بقبوله النهائي لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على هذا الحد من وقت إلى آخر، وبأصقية البنك وفقاً لتقديره المطلق في إغلاق هذا الحساب فور انخفاض رصيد الحساب الدائن إلى صفر أو انخفاضه عن الحد المذكور وذلك دون حاجة إلى تنبيه العميل أو إخطاره.

10. يلتزم العميل التزاماً تاماً بسداد العمولة المستحقة بواقع (دينارين كويتييين) شهرياً حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200 د.ك (مائتان دينار كويتي)، كما يقر العميل بقبوله التام من الآن لما يقرره البنك - منفرداً - من تعديلات على سعر هذه العمولة أو مبلغ الحد الأدنى للرصيد الواجب توافره في الحساب من وقت إلى آخر. ويفوض العميل البنك في استيفاء تلك العمولة من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك، ويتعهد العميل بعدم المطالبة بأية تعويضات عن أي أضرار تترتب على هذا الاستيفاء نتيجة انخفاض الرصيد الدائن لحساب الجوهرة، وما يترتب على ذلك من تخفيض قرص الدخول في السحب الأسبوعي، الشهري، سحب الجائزة الكبرى أو عدم دخوله كلياً في تلك السحوبات.
11. في حال فوز العميل بأي من الجوائز النقدية التي يجري توزيعها في عمليات السحب، وكذلك في حال بلوغ رصيد الحساب حده الأقصى المحدد من البنك، يكون للبنك الحق في إيداع قيمة الجائزة وكذلك ما يزيد عن الحد الأقصى المذكور في أي حساب آخر يكون مفتوحاً باسم العميل أو يقوم البنك بفتح حساب جديد للعميل - وفقاً لتقديره - لهذا الغرض.
12. يحق للبنك أن ينشر في أي من وسائل الدعاية والإعلان التي يحددها أسماء العملاء الراغبين بالجائزة وصورهم مجتمعين أو منفردين، وأن يستخدم هذا النشر أيضاً لأغراض الدعاية والترويج لخدماته ومنتجاته.
13. يحق للبنك اختيار رابع بديل للرابح الأساسي في حال عدم توافر الشروط والأحكام الأساسية لسحب حساب الجوهرة بالنسبة للرابح الأساسي، كما يجوز للبنك في حال عدم القدرة على التواصل مع الرابع أو في حال بلوغ رصيد حسابه حده الأقصى مع عدم وجود حساب آخر للعميل أن يفتح حساباً جديداً للرابح لإيداع الجائزة وفقاً لما يراه البنك مناسباً.
14. يحق للبنك إلغاء أو تعديل أي شرط من الشروط الخاصة بهذا الحساب أو الشروط الخاصة بالسحب على الجوائز دون إشعار مسبق، وتسري على الحساب المذكور كافة الشروط والأحكام الواردة بنموذج طلب فتح الحسابات المصرفية المعمول به لدى مصرفنا، بما في ذلك ما يجريه البنك مستقبلاً من تعديلات على هذه الشروط والأحكام.
15. يحظر على موظفي البنك وأقاربهم من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الزوج، الزوجة والأولاد) وأقاربهم من الدرجة الثانية (مثلاً، الأخ، الأخت، أخ وأخت الزوج وأخ وأخت الزوجة) المشاركة في سحب حساب الجوهرة، ويكون الرابع من أي منهم ملزماً في حال فوزه بإعادة الجائزة إلى البنك. ويحق للبنك في هذه الحالة أن يخصم قيمة الجائزة من أي من حساب/ حسابات الرابع دون الحصول على موافقته.
16. يحق لأي من ورثة صاحب الحساب صرف حصته الإرثية من الرصيد الدائن للحساب، ولا يكون بعد استلامه تلك الحصة شريكاً في الحساب، ولا يحق له المطالبة بمشاركة حصتهم المذكورة في السحوبات التي يجريها البنك عن الجوائز، ويظل الحساب قائماً بالنسبة للورثة الآخرين الذين يقتصر الحساب عليهم ويحق لهم الاشتراك في السحوبات على الجوائز في حدود الرصيد المتوفر فيه وقت إجراء السحب. وفي جميع الأحوال، يجوز للبنك - وفقاً لتقديره - أن يقرر من جانبه في أي وقت إغلاق هذا الحساب دون أدنى مسؤولية عليه في مواجهة الورثة جميعاً.
17. الحد الأقصى لكل عميل لدخول السحب على جوائز الجوهرة يكون مبلغ 500,000 (خمسمائة ألف دينار كويتي) عن كافة حسابات الجوهرة لدى العميل. وسيتم تحديد المبلغ بناء على التاريخ الأسبق لفتح أي من حساباته المشار إليها، ويتم احتساب فرص دخول السحب وفقاً لشروط وأحكام حسابات الجوهرة.
18. يتم دخول العملاء أقل من 21 سنة بسحب الجوهرة جونيور على أن يكون الحد الأدنى لرصيد الحساب مبلغاً وقدره 50 د.ك لدخول سحب الجوهرة جونيور لجائزة شهرياً بقيمة 1,000 د.ك لثلاث فائزين و500 د.ك لأربع فائزين بالإضافة إلى الجائزة الكبرى ثلاث مرات في السنة بقيمة 10,000 د.ك لفائز واحد بالإضافة إلى ذلك دخول عملاء سحب الجوهرة جونيور في جميع سحب حسابات الجوهرة تلقائياً مع مراعاة جميع شروط وأحكام حساب الجوهرة أعلاه.

ثانياً: حساب الجوهرة مع الفوائد:

1. يتم فتح حساب الجوهرة للتوفير من قبل الأشخاص الطبيعيين الذين تبلغ أعمارهم 21 عاماً أو أكثر بعد إيداع الحد الأدنى المقرر.
2. العملاء الذين لديهم رصيد 5,000 د.ك وما فوق سيكونون فقط المؤهلين للدخول في سحب الجوهرة الشهري والسحب على الجائزة الكبرى وفق شروط وأحكام حساب الجوهرة.
3. الحد الأدنى للحصول على الفائدة هو 500 د.ك.
4. تحتسب الفائدة يومياً وتُدفع شهرياً في الحساب وفقاً للأنظمة المعمول بها لدى البنك، وتختلف نسبة الفائدة حسب فئات الأرصدة التي يحددها البنك.
5. سعر الفائدة متغيرة وبالتالي يحق للبنك تعديل سعر الفائدة في أي وقت وفقاً للسعر الذي يحدده البنك من حين لآخر.

6. سيتم منح فائدة اضافية لمدة 12 شهراً تبدأ من تاريخ من فتح الحساب - بناء على الفئة الرصيد - وبانتهاء هذه المدة يمنح العميل الفائدة بالسعر العادي.
7. يطبق سعر الفائدة الإضافية مرة واحدة لكل عميل، وإذا قام العميل بفتح الحساب وإعادة فتح حساب جديد يحصل فقط على الفائدة بالسعر العادي المعمول به وقت فتح الحساب الجديد.
8. يحق للبنك تعديل الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق بما في ذلك ميزات الحساب، والحد الأدنى للرصيد، ومبلغ فئات الرصيد وأسعار الفائدة وخلافه.
9. تحتسب الفائدة وتضاف إلى الحساب وفق النظام المعمول به لدى البنك، وتختلف باختلاف فئات الرصيد.
10. لا تحتسب فائدة على الحساب عن الشهر الذي يتجاوز عدد مرات السحب فيه عن مرة واحدة في الشهر وفق التقويم الميلادي.
11. يكون السحب من الحساب بواسطة بطاقات السحب الآلي أو بأية أداة أخرى يوفرها البنك وفقاً للنظام المعمول به لديه، ولا يجوز السحب من الحساب بموجب شيكات.
12. إذا لم يتم إجراء عملية على الحساب لمدة سنة يتم تجميد الحساب، ويستمر التجميد لحين قيام العميل بتحرك الحساب وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى البنك، ولا يحول التجميد دون دخول الحساب سحب الجوهرة الشهري والسحب على الجائزة الكبرى حال كان الحساب مؤهلاً لذلك.
13. لا يستحق على هذا الحساب أي عمولات حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري الدائن بالحساب عن مبلغ وقدره 200 دك.
14. يجوز لموظفي البنك وأقاربهم من الدرجة الأولى (الأب، الأم، الزوج، الزوجة والأولاد) وأقاربهم من الدرجة الثانية (مثلاً، الأخ، الأخت، أخ وأخت الزوج وأخت الزوجة) فتح حساب الجوهرة مع الفوائد للاستفادة من عائد التوفير، ولا يحق لأي منهم المشاركة في أي من سحبات حساب الجوهرة، ويكون الرابح من أي منهم ملزماً في حال فوزه - لأي سبب - بإعادة الجائزة إلى البنك. ويحق للبنك في هذه الحالة أن يخصم قيمة الجائزة من أي من حساب/حسابات للرابح دون الحصول على موافقته.
15. تطبق باقي شروط حساب التوفير ذو الجوائز "الجوهرة" بدون فائدة - على هذا الحساب - فيما لا يتعارض مع هذه الأحكام.

رابعاً - الشروط والأحكام وفقاً لباقة العميل:

شروط الانضمام إلى عضوية الذهبي "Thahabi":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. تتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الذهبي:
 - راتب شهري محوّل إلى البنك بمبلغ لا يقل عن 1,500 دينار أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
 - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
 - المشاركة في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 30,000 دينار أو أكثر لمدة ستة أشهر متتالية
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الذهبي، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
 - خصم مبلغ 25 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذين الشرطين، وتفويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
 - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الذهبي وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

شروط الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة "Privilege":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. تتوفر أحد الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة:
 - راتب شهري محوّل إلى البنك - لمدة ثلاثة أشهر متتالية - بمبلغ لا يقل مقداره عن 3,000 دينار كويتي أو أكثر
 - وديعة ثابتة أو رصيد قائم في حساب بفائدة أو حساب بدون فائدة بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية
 - الاستثمار في أحد صناديق الوطني للاستثمار بمبلغ لا يقل مقداره عن 100,000 دينار كويتي أو أكثر لمدة ثلاثة أشهر متتالية

2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من تلك الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه إلى عضوية الخدمات المصرفية المميزة، يكون للبنك القيام بأي من الخيارين الآتيين:
 - خصم مبلغ 50 ديناراً شهرياً طوال فترة عدم توافر أي من هذه الشروط، وتفويض البنك في استيفاء هذا المبلغ من أية أرصدة دائنة بحساباته لدى البنك
 - إلغاء جميع الإعفاءات والامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية الخدمات المصرفية المميزة وذلك دون حاجة إلى أي تنبيه أو إنذار

شروط الانضمام الى عضوية بلس "Plus":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. بتوفر الشروط التالية على حسابه القائم لدى البنك وذلك قبل الانضمام الى عضوية بلس:
 - بالإضافة إلى ديوان الخدمة المدنية أو شهادة راتب توضح راتب شهري لا يقل عن 800 دينار كويتي
 - ألا يقل إجمالي الراتب الشهري المدرج في الحساب عن 800 د.ك شهرياً
 - للقطاع الخاص، يجب ان يكون الراتب الشهري شاملاً دعم العمالة، وبحد أدنى 400 د.ك لراتب الشركة
2. بالمحافظة على أي من شروط الانضمام طوال فترة العضوية، وفي حال فقدان أي من هذه الشروط في أي وقت بعد توافرها وانضمامه الى عضوية بلس، سيقوم البنك بإلغاء جميع الإعفاءات و الامتيازات الممنوحة له بمناسبة انضمامه في عضوية بلس وذلك دون حاجة الى أي تنبيه او انذار

شروط الانضمام الى عضوية لايت "Lite":

يقر العميل بالالتزام بالشروط التالية:

1. باقة "NBK Lite" متاحة للعملاء المقيمين (غير الكويتيين الحاصلين على بطاقة مدنية سارية المفعول) الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة فأكثر، وذلك وفقاً لمعايير التأهل المحددة من البنك ومتطلبات البنك التنظيمية.
2. العملاء الحاصلون على هذه الباقة مؤهلون لفتح حساب أمانات واحد لدى بنك الكويت الوطني، مع مراعاة أن الحد الأقصى لرصيد الحساب هو 4000 دينار كويتي.
3. العملاء الحاصلون على هذه الباقة مؤهلون للحصول على بطاقة واحدة بعملة واحدة أو بطاقة واحدة مسبقة الدفع متعددة العملات لدى بنك الكويت الوطني، مع مراعاة أن الحد الأقصى لرصيد البطاقة المسبقة الدفع هو 1000 دينار كويتي.
4. جميع العملاء المشمولين بهذا الباقة يخضعون لحدود المعاملات المحددة مسبقاً المطبقة على المدفوعات والسحوبات والتحويلات، كما يحددها البنك وفقاً للأنظمة السارية لديه وأي معاملة واردة تؤدي إلى تجاوز حدود الرصيد المطبقة قد يتم حظرها أو رفضها أو إرجاعها وفقاً لسياسات البنك دون وجه للاعتراض من العميل.
 - الحد الأقصى لرصيد حساب الامانات والبطاقة معا شاملاً المدفوع مسبقاً (إذا كان ذلك مطبقاً): 5000 د.ك
 - الحد الأقصى لمعاملات بطاقة السحب الآلي للسحب النقدي من خلال أجهزة السحب الآلي داخل وخارج الكويت: 250 د.ك يومياً
 - الحد الأقصى لمعاملات بطاقة السحب الآلي للمشتريات من خلال نقاط البيع داخل وخارج الكويت: 250 د.ك يومياً
 - الحد الأقصى لمعاملات بطاقة السحب الآلي للمشتريات عبر الإنترنت أو رابط الدفع: 500 د.ك يومياً، وبحد أقصى 1000 د.ك شهرياً
 - الحد الأقصى للتحويلات الصادرة المحلية/الخارجية من خلال التطبيق (تشمل ومض): 500 د.ك يومياً، وبحد أقصى 1500 د.ك شهرياً
5. الوصول إلى المنتجات والخدمات المصرفية الإضافية متاح فقط عند ترقية الباقة في أحد فروع بنك الكويت الوطني (جليب الشيوخ، صبطان، وعلي صباح السالم)، ويخضع لتقييم معايير الأهلية وموافقة البنك بناءً على متطلبات الراتب/الإيداع المحددة وفقاً لمعايير الباقة.
6. سيحصل عملاء باقة Lite على بطاقة سحب افتراضي.
7. يقر العميل بحق البنك في نقل العميل من حساب باقة/شريحة إلى أخرى دون الحاجة إلى الحصول على موافقته المسبقة.

خامساً - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب الآلي (الافتراضية والبلاستيكية): تعريف:

- البطاقة الافتراضية: بطاقة رقمية يتم إصدارها إلكترونياً دون شكل مادي، تتيح للعميل إجراء عمليات الشراء والدفع عبر الإنترنت أو من خلال المحافظ الإلكترونية المعتمدة، وفق حدود الاستخدام المقررة من البنك
 - البطاقة البلاستيكية: بطاقة فعلية تصدر بناءً على طلب العميل، وتستخدم في أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع داخل وخارج الكويت، وفقاً لشروط وأحكام البنك
 - حق الاختيار: يحق للعميل اختيار نوع البطاقة (افتراضية أو بلاستيكية) عند تقديم الطلب، على أن تكون الرسوم المطبقة وفق جدول التعرف المعتمد لدى البنك
1. تُصدر البطاقة الافتراضية أو البلاستيكية بناءً على طلب العميل وموافقة البنك، ويُعتبر تفعيل البطاقة أو استخدامها قبولاً تاماً لهذه الشروط
 2. في حال اختيار بطاقة السحب الآلي الافتراضية، فإنها تُعتبر مجانية الإصدار، ويُقر العميل بأن استخدامها محدود في نطاق القبول الإلكتروني والتجاري داخل الكويت أو خارجها وفقاً لأنظمة وشبكات الدفع العالمية. كما يقر العميل بأن الرقم السري للبطاقة يتم تحديده تلقائياً من قبل نظام البنك، ويمكن الاطلاع عليه فقط من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف ولا يمكن تعديله أو تغييره من قبل العميل عبر التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو أجهزة الصرف الآلي. ويتعين على العميل حماية الرقم السري وعدم مشاركته مع أي طرف آخر ويكون مسؤولاً عن أي استخدام غير مصرح به ناتج عن إفشاء البيانات.
 3. في حال اختيار بطاقة السحب الآلي البلاستيكية، وهي البطاقة المبين رقمها بصدر هذا الطلب، يقر العميل بعلمه أن البطاقة تصدر مع رسوم إصدار ورسوم سنوية يحددها البنك من حين لآخر، ويتعين على العميل - عند استلامه للبطاقة - توقيعها في المكان المخصص لذلك، وفي حالة قيام العميل بتحديد الرقم السري الخاص بالبطاقة "الكرونيًا" على النحو المبين بصدر هذا الطلب، فإنه يقر - بموجب هذا - بعلمه منفرداً بهذا الرقم، بعد أن حدده بنفسه على الجهاز المخصص لذلك، ويقر العميل بعلمه بأن بطاقة السحب الآلي يمكن استخدامها بدون الرقم السري وذلك في بعض نقاط البيع خارج دولة الكويت في المشتريات. وتعتبر البطاقة - في كل الأوقات - ملكاً للبنك، ويحق للبنك إلغاء حق استعمالها والرقم السري الخاص بها أو وقف العمل بها أو رفض تجديدها - في أي وقت - ولا يترتب على البنك أية مسؤولية نتيجة لذلك، ويلتزم العميل بإعادة البطاقة فوراً إلى البنك عند إلغاء استعمالها.
 4. يتعهد العميل بالمحافظة على البطاقة وسرية الرقم الخاص بها، ويقر بمسؤوليته عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم داخل دولة الكويت أو خارجها باستعمال البطاقة مع الرقم السري أو بدونه، كما يتعهد ألا يعرض البطاقة أو الرقم السري للضياع أو يجري أو يتسبب في إجراء أي تعديل في البيانات الواردة عليها أو تشويهها، ويتحمل العميل المسؤولية عن كافة الأضرار التي تترتب على وجود البطاقة أو الرقم السري في يد أحد تابعيه أو الغير، كما يتحمل مسؤولية كل ما يترتب على ضياع أي منهما أو سرقة أو تزويره أو تسرب المعلومات عنه أو أي استعمال غير سليم له، ويلتزم باتخاذ الإجراءات القانونية الواجبة وإخطار البنك بذلك كتابة وعلى الفور ليتخذ البنك الإجراء المناسب. وفي جميع الأحوال يظل العميل مسؤولاً عن أية مسحوبات أو معاملات تتم باستعمال تلك البطاقة مع الرقم السري أو بدونه حتى تاريخ إخطاره للبنك بذلك.
 5. يتعهد العميل بالاحتفاظ في حساباته لدى البنك بمبالغ كافية لتغطية جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم باستعمال البطاقة والرقم السري أو بدونه في أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت ولا يجوز أن تتعدي المسحوبات والمعاملات المبلغ المحدد بواسطة البنك للسحب اليومي عن طريق أجهزة السحب الآلي أو نقاط البيع أو شبكة الإنترنت، كما لا يجوز للعميل - بأي حال - السحب على المكشوف إلا في حالة الاتفاق المسبق مع البنك على ذلك.
 6. يكون العميل مسؤولاً تجاه البنك عن أية أضرار تنشأ بسبب استعمال أو سوء استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه عن طريق الخدمة بالهاتف أو الفاكس أو أية أضرار تنشأ عموماً بسبب الاستعمال غير المصرح به للبطاقة ورقمها السري أو بدونه أو بسبب إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة، ويلتزم بتعويض البنك عن ذلك.
 7. لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو ضرر ينشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب عطل أو تلف أجهزة السحب الآلي أو شبكة الإنترنت أو خطوط الربط أو رفض البطاقة منها أو من أي من نقاط البيع أو البنوك، وفي حالة موافقة نقاط البيع، أو البنوك، أو بائع البضائع أو مورد الخدمات (التاجر) على رد مبلغ للعميل يقوم البنك ببقيدته لحسابه عند استلامه تعليمات كتابية منها بذلك مع استيفاء العمولات المقررة، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في استلام هذه التعليمات.
 8. تسجل جميع المسحوبات والمعاملات التي تتم بواسطة البطاقة والرقم السري أو بدونه، حسب النظام المتبع في البنك على حساب/ حسابات العميل المبينة في الطلب وأي حساب أو حسابات أخرى للعميل لدى البنك، وللمنك الحق

في خصم الرصيد المدين في الحساب من الرصيد الدائن في أي حساب آخر للعميل، وتعتبر كشوف البنك المتعلقة بالمسحوبات أو المعاملات التي تتم بموجب البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه دليلاً قاطعاً لإثبات حقوق البنك قبل العميل.

9. تحتسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة على العميل نتيجة إصدار واستعمال البطاقة، و يتم - لهذا الغرض - تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة بالعملات الأجنبية إلى العملة المحلية (الدينار الكويتي)، و يعتد - في هذا التحويل - بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف سعر الصرف نسبة مئوية بحد أقصى 2.75 % على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر مواقع الإنترنت العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملات الأجنبية، و يقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة لمعاملات البطاقة التي تتم خارج الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيال والتزوير. (المعاملة) أو (معاملة البطاقة): هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات أو التسليفات / المسحوبات النقدية أو على العمليات المرتجعة أو المعكوسة أو غير ذلك مما يتم عن طريق استعمال البطاقة.
10. يقر العميل باطلاعه على شروط واحكام بطاقات السحب الالي المرتبطة بالعملات الأجنبية أو المتعلقة بها وبقبوله لها وكذلك قبوله وموافقته على الرسوم المقررة من قبل شركة فيزا الدولية على تلك البطاقات وعلى المعاملات التي تتم من خلال Visa international & transaction commission.
11. يقر العميل بأنه وافق وصرح للبنك بتقديم خدمة تحديث بيانات البطاقات المسجلة من قبل العميل مع التجار ومقدمي الخدمات والاشتراكات الدورية على المواقع الالكترونية أو عبر الهاتف، وذلك في حال انتهاء صلاحية البطاقة المسجلة أو إصدار بطاقة بديلة حتى يتسنى لتلك التجار الاستمرار في خصم المبالغ المستحقة على العميل وتقديم الخدمات المنوطة بها.
12. في حالة إصدار بطاقات منفصلة لعدة أشخاص مشتركين في حساب مشترك، يكون كل حامل بطاقة من الأشخاص المذكورين مسئولاً بالتضامن تجاه البنك عن كافة المسحوبات والمعاملات التي تتم على ذلك الحساب باستعمال أي من البطاقات المذكورة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه.
13. للعميل استعمال البطاقة سواء باستخدام الرقم السري أو بدونه في تحويل الأموال الالكترونية عند نقطة البيع لشراء البضائع والخدمات، ويعتبر الدفع مضموناً وغير قابل للإيقاف عند استعمال العميل لهذه الخدمة.
14. يتم شراء البضائع والخدمات باستعمال البطاقة ورقمها السري أو بدونه لدى نقاط البيع أو عن طريق شبكة الانترنت ويتحمل العميل وحده المخاطر والمسئوليات الناشئة عنها ، ولا يتحمل البنك بأي ضمان أو بأي مسئولية في هذا الخصوص سواء تجاه العميل أو تجاه التاجر، ولا شأن للبنك بأي اعتراض للعميل على تلك البضائع أو الخدمات، سواء كان الاعتراض لعدم وصولها إليه أو لتأخر تسليمها أو لعيوب في مواصفاتها أو لغير ذلك من الأسباب، ولا يعتبر البنك مسئولاً عن أية أضرار أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بالعميل من جراء ذلك، كما لا يعتبر البنك طرفاً في أية منازعة قد تنشأ في هذا الصدد بين العميل وبين التاجر ويظل العميل - في جميع الأحوال ورغم اعتراضه أو منازعته - مسئولاً قبل البنك عن جميع المبالغ والمصروفات والعمولات التي تقيد على حسابه/ حساباته لديه.
15. يجوز إلغاء البطاقة في حالة احتجازها لدى أي من أجهزة الصرف الآلي، ويجوز للبنك - في هذه الحالة - أن يصدر بطاقة أخرى برسوم جديدة.
16. للعميل استعمال البطاقة للحصول على خدمات أخرى يعلن البنك عنها من وقت لآخر مقابل الرسوم والعمولات التي يحددها البنك، ويحق للبنك - في أي وقت - إلغاء أو وقف أو تعديل خدمات البطاقة كلها أو بعضها، كما يحق له تعديل الرسوم والعمولات المقررة لأدائها.
17. في حال الحجز على أحد أصحاب الحساب المشترك، يتم وقف السحب من الحساب المشترك بما يوازي الحصة المحجوزة ويتم وقف بطاقة السحب الآلي الخاصة بالمحجوز عليه إن وجدت.
18. عند وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه لأهليته القانونية، يجب على الباقيين إخطار البنك بذلك خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقد الأهلية، ويتم وقف التعامل على الحساب - عدا الإيداع - لحين تعيين الخلف قانوناً، ويجوز للبنك في جميع الأحوال غلق الحساب وتوزيع رصيده على الشركاء بما فيهم ورثة الشريك المتوفي.
19. يوافق العميل ويقبل - بموجب هذا - بأن جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة بعملة غير الدينار الكويتي "المعاملات بالعملات الأجنبية" يتم تحويل قيمتها إلى عملة الدينار الكويتي قبل خصمها أو قيدها على حساب البطاقة وان المبلغ الناتج بالدينار الكويتي بعد تطبيق سعر الصرف المعمول به في حال تضمن أفلاس (الجزء من الدينار) يتم تقريبه إلى أقرب فلس كامل.

20. جميع أحكام وشروط البطاقات الأخرى الواردة في هذا المستند تنطبق على البطاقة الافتراضية والبلاستيكية على حد سواء، ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً.

21. إلغاء البطاقة:

- يجوز للعميل إلغاء البطاقة طوعاً في أي وقت من خلال تقديم طلب إلغاء رسمي عبر أي من قنوات الإلغاء المعتمدة من قبل البنك من وقت لآخر.
- واعتباراً من تاريخ هذه الشروط، تشمل قنوات الإلغاء المعتمدة ما يلي:
 - ٧ التواصل مع البنك من خلال أي من قنوات دعم العملاء المتاحة واستكمال إجراءات التحقق والتأكيد اللازمة، والتي قد تتضمن توجيه العميل لزيارة أقرب فرع لاستكمال طلب الإلغاء.
 - ٧ زيارة أي فرع من فروع البنك وتقديم طلب إلغاء خطّي موقع حسب الأصول من حامل البطاقة.
- يحتفظ البنك بالحق في تحديث أو تعديل أو استبدال قنوات الإلغاء المعتمدة وفقاً لتقديره المنفرد، بما في ذلك - دون حصر - إضافة أو إزالة قنوات مثل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنقل، أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو التحقق الشخصي.
- عند إلغاء البطاقة، يظل العميل مسؤولاً عن أي مبالغ قائمة، بما في ذلك العمليات المُقيّدة لاحقاً، والتفويضات المسبقة، والدفعات المتكررة التي بدأت قبل الإلغاء.
- **كلمة المرور لمرة واحدة (OTP):**
 - يكون العميل وحده مسؤولاً مسؤولية كاملة عن الحفاظ على سرية وأمن كلمات المرور لمرة واحدة (OTP) أو أي بيانات اعتماد للتحقق يصدرها البنك. ويحظر على العميل الإفصاح عن أي OTP لأي شخص تحت أي ظرف، بما في ذلك الأشخاص الذين يدعون تمثيل البنك أو موظفيه أو وكلائه أو الشركات التابعة له أو أي جهة رقابية أو حكومية.
 - لن يطلب البنك من العميل أي OTP عبر المكالمات الهاتفية أو تطبيقات المراسلة أو البريد الإلكتروني أو منصات التواصل الاجتماعي أو أي وسيلة تواصل مشابهة. ويُعد أي طلب من هذا النوع طلباً احتيالياً، وأي امتثال له يكون على مسؤولية العميل وحده.
 - تعدّ أي معاملة - سواء كانت صحيحة أو احتيالية - أنجزت باستخدام OTP تم الإفصاح عنه أو مشاركته أو إتاحتها بأي شكل لطرف ثالث، بما في ذلك المحتالين أو المنتحلين، معاملة معتمدة من العميل.
 - ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو عمليات غير مصرح بها تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن إفصاح العميل عن OTP لأي طرف ثالث، سواء كان هذا الإفصاح متعمداً أو ناتجاً عن إهمال أو عن غير قصد أو نتيجة احتيال أو انتحال أو تصيد أو أي أساليب مضادة أخرى.
- **ملفات وأنماط الدفع:**
 - يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إتاحة خاصية عبر قنواته البديلة تمكّن العميل من تحديد أو تعديل حدود الإنفاق اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية المطبقة على بطاقته/بطاقتهم، بما في ذلك - دون حصر - الحدود الخاصة بعمليات نقاط البيع المحلية والدولية، والمعاملات الإلكترونية، والسحوبات النقدية. وتُعدّ أي حدود يتم تحديدها أو تعديلها عبر هذه القنوات تعليمات صحيحة وملزمة صادرة عن العميل.
 - يقرّ العميل بأنه يتحمل وحده المسؤولية عن تحديد ومراجعة والحفاظ على دقة وملاءمة واستمرارية صلاحية أي حدود إنفاق يقوم بتعيينها أو تعديلها. كما يتعهد العميل بمراقبة تلك الحدود بشكل دوري لضمان استمرار توافقها مع نمط استخدامه المقصود.
 - يتحمل العميل وحده مسؤولية أمن وسرية أجهزته وبيانات دخوله ووسائل التحقق الخاصة به وأي وسيلة وصول إلى قنوات البنك تُستخدم لإنشاء أو تفويض تغييرات على حدود الإنفاق. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تغييرات في حدود الإنفاق أو أي معاملات أو خسائر ناتجة عنها، إذا كانت تلك التغييرات قد حدثت بسبب إضفاق العميل في حماية أجهزته أو بياناته أو صلاحيات الوصول الخاصة به.
 - لا يتحمل البنك أي مسؤولية على الإطلاق عن أي خسارة أو معاملة غير مصرح بها أو إساءة استخدام أو نشاط احتيالي ينشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:
 - ٧ قيام العميل بتحديد أو تعديل حدود الإنفاق.
 - ٧ اختيار العميل حدود إنفاق مفرطة أو غير كافية أو غير مناسبة.
 - ٧ وصول أي طرف ثالث إلى قنوات العميل المصرفية أو بياناته أو أجهزته المستخدمة في إجراء تلك التعديلات.
 - يحتفظ البنك بالحق، في أي وقت ودون سابق إنذار، في تحديد الحدود القصوى أو الدنيا المسموح بها، أو رفض أو تقييد أي تغيير مقترح على حدود الإنفاق، أو تعليق أو تعطيل خاصية تعديل الحدود لأسباب أمنية أو تنظيمية أو تشغيلية أو لأي أسباب أخرى يراها البنك مناسبة.

البطاقة الافتراضية:

- يقرّ العميل بأن الوصول إلى البطاقة الافتراضية والخدمات المصرفية المرتبطة بها واستخدامها يتم حصرياً عبر تطبيق بنك الكويت الوطني. ويجب على العميل الحفاظ على وصول فعال إلى التطبيق لاستخدام البطاقة الافتراضية والقيام بالخدمات المصرفية.

التعديلات:

يجوز للبنك، في أي وقت، تعديل هذه الشروط والأحكام، ويجوز للبنك إجراء أية تعديلات يراها مناسبة على المكافآت أو مزايا أو العروض الترويجية التي يقدمها البنك بإشعار مسبق لا يقل عن يومي عمل، وتصبح تلك التعديلات سارية وملزمة للعميل اعتباراً من التاريخ المحدد في الإعلان الصادر عن البنك عبر قروعه أو موقعه الإلكتروني أو قنواته الإلكترونية أو بأي وسيلة إعلانية أخرى يراها البنك مناسبة.

يلتزم البنك بإخطار العميل بأية تعديلات يجريها على الرسوم أو العمولات القائمة، وكذا في حالة استحداث أي رسوم أو عمولات جديدة، وذلك قبل نفاذ هذه التعديلات أو التحديثات بمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر، وتصبح هذه التعديلات أو التحديثات نافذة وملزمة للعميل بانتهاء المدة المشار إليها ما لم يحدد البنك تاريخ نفاذ لاصق لهذه المدة في الأخطار.

وبتوقيع هذه الشروط والأحكام، يقرّ العميل بموافقة على آلية التعديل وقنوات الإخطار المبينة أعلاه، ويعدّ استمراره في استخدام منتجات أو خدمات البنك بعد انتهاء مدة الإخطار قبولاً صريحاً بالتعديلات.

سادساً - الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الوطني الهاتفية:

1. يوافق العميل على قيام البنك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تجري معه.
2. تكون جميع القيود والعمليات التي تجري على حساب العميل بناءً على هذه الخدمة ملزمة له وحجة قاطعة عليه، ويتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتنصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. لما كان الدخول لاستخدام هذه الخدمة لا يتم إلا باستخدام العميل للرقم السري الخاص ببطاقة السحب التلي، فإن العميل يلتزم بما ورد في شأن المحافظة على الرقم السري بالشروط والأحكام الخاصة ببطاقة السحب التلي، كما يقر بأنه يتحمل كافة الآثار الناشئة عن أي استخدام للرقم السري للحصول على خدمة الوطني الهاتفية، ويكون مجرد استخدام الرقم السري للدخول لهذه الخدمة سبباً كافياً لتحمل العميل كافة نتائج هذه المعاملات ولو لم يجريها بنفسه، وتأكيداً لذلك لا يكون للعميل أن ينازع في صحة التسجيل الصوتي أو في أنه صوت غيره طالما تمت المعاملة بواسطة استخدام الرقم السري، وذلك ما لم يخطر العميل البنك قبل إجراء هذه المعاملات بفقد الرقم السري أو إطلاع الغير عليه، كما لا يحق للعميل المطالبة بالتسجيلات المحفوظة لدى البنك بعد انقضاء المدة المحددة لحفظها طبقاً للنظم المطبقة لديه.
4. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة، كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب وبغير حاجة إلى تنبيه أو إخطار، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

سابعاً - الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة عبر الإنترنت (خدمة "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية وخدمة حسابك على موبايلك):

1. في حال اختيار العميل الانتفاع بأي من خدمتي "الوطني عبر الإنترنت" المصرفية "NBK Online Banking" و "حسابك على موبايلك" "NBK Mobile Banking" ويشار إلى كل منهما في هذا البند بكلمة "الخدمة"، يلتزم العميل - وبموجب توقيعه على هذا الطلب - بكافة الشروط والأحكام التي يضعها البنك لاستخدام هذه الخدمة أو للاستفادة من أي منتج مدرج بقائمة الخدمات المتاحة لمستخدمي تلك الخدمة حالياً أو مستقبلاً، كما يكون مسؤولاً عن استيفاء أية متطلبات فنية قد يطلبها البنك لهذا الغرض.
2. يتحمل العميل - وحده - كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تتم باستخدام هذه الخدمة، وتنصرف إليه آثارها، وتقع عليه تبعاتها، كما يلتزم بتعويض البنك عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة قد تنتج من جراء ذلك.
3. يحق للبنك - وفق تقديره المطلق في أي وقت - الامتناع عن تنفيذ التعليمات الصادرة إليه بواسطة هذه الخدمة كما يكون له وقف هذه الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن يلتزم بإبداء أسباب أو أن يلتزم بإخطار العميل بذلك، ومن غير أن يتحمل البنك أية مسؤولية من جراء هذا الامتناع أو الوقف الكلي أو الجزئي.

ثامناً - الشروط والأحكام الخاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع:

1. في هذه الشروط والأحكام تعني كلمة "العميل" أو "العميل الآمر" الشخص الطبيعي أو الاعتباري الموقع على طلب التحويل. وتعني كلمة "البنك" بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع.) وفروعة وشركاته التابعة كما أن المفرد قد وفقا لسياق النص يشمل الجمع والعكس بالعكس.
2. يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم وجود رصيد كاف أو خطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرتة من قبل السلطات المحلية أو سلطات الدول الأخرى أو لقيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إرادة البنك.
3. يتحمل المستفيد رسوم البنوك المراسلة ما لم يختار العميل تحمل تلك الرسوم ويكون للبنك في الحالة الأخيرة ان يحتسب مصاريف تقديرية لهذه البنوك، ويلتزم العميل بسداد أية مصاريف إضافية تطالب بها البنوك المراسلة. وفي حال اختيار العميل تحمل رسوم البنوك المراسلة فإن ذلك لا يحول من قيام بنك المستفيد بخضم رسوم أخرى من قيمه الحوالة.
4. وفي حالة عدم صرف قيمة هذا التحويل، يعتد في تحديد القيمة التي يطالب العميل بردها بمعدل سعر شراء العملة المعمول به لليوم الذي يتم فيه إعادة التحويل وليس للعميل أن يطالب بإعادة قيمة التحويل إلا إذا قام برد ما تسلمه من شيكات مصرفية أو مستندات أخرى صدرت عن البنك، وبعد أن يكون البنك قد تسلم إشعاراً نهائياً من مراسليه بأن التحويل لم يتم صرف قيمته وأن التعليمات الأصلية المتعلقة به قد الغيت.
5. من المتفق عليه أن البنك ومراسليه في حل من أية مسؤولية عن أية نتائج تقع بسبب أي اختلاف أو تأخير أو سهو أو خطأ تلغرافي أو تقني أو خطأ في نقل تعليمات، ويوافق العميل على أن البنك ومراسليه لا يتحملون بأية مسؤولية إذا تأخر دفع المبلغ للحصول على التأكيدات المطلوبة لإثبات صحة ما ورد في أمر التحويل أو تعليمات الدفع من أسماء وبيانات، ويلتزم العميل بأن يعرض البنك ومراسليه عن أية خسارة قد تنتج من جراء ذلك وفي جميع الأحوال لا يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة تنشأ عن تنفيذ هذا التحويل أو عن خطأ أو أي إهمال من البنوك المراسلة.
6. ما لم يكن هناك أي موانع أخرى، فإن البنك سيقوم بإرسال مبلغ الحوالة إلى حساب المستفيد في يوم العمل التالي لأمر التحويل، ومن المتوقع أن تستغرق مدة التحويل لحين وصول المبلغ لحساب المستفيد 3 أيام عمل، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال عدم إتمام هذا التحويل إلى حساب المستفيد خلال هذه المدة.
7. في حال تعرض العميل لاختيال أو وقوع خطأ أثناء إجراء تحويل للأموال، فإنه يجب على العميل إخطار الخدمة الهاتفية للبنك 1801801 على الفور لإتخاذ الإجراء اللازم وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك تجاه العميل عن استرداد قيمة التحويل.
8. يقر العميل صراحة بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.
9. ينبه البنك العملاء إلى أن بعض البنوك تقوم بقبول وتنفيذ عمليات تحويل الأموال لديها وفق رقم الحساب (أوالبيان IBAN) حتى ولو لم يتطابق رقم الحساب مع اسم المستفيد، ويعفى العميل بموجب هذا كلا من البنك وكذلك البنك المفتوح لديه حساب المستفيد من أي التزام على أي منهما بالتحقق من اسم المستفيد أو رقم حسابه لإتمام هذا التحويل.
10. يخضع هذا التحويل لأحكام القانون الكويتي ولإختصاص المحاكم الكويتية.
11. يحق للبنك، ودون الزام عليه ووفقاً لتقديره وحده، أن يجري اتصالاً هاتفياً مسجلاً مع العميل لتعزيز تعليماته الكتابية للتحويلات. وفي حال تعذر إجراء الاتصال الهاتفي لا يتحمل البنك بأية مسؤولية عند تنفيذ أو تأجيل أو عدم تنفيذ عمليات العميل.

تاسعاً - شروط وأحكام أخرى:

1. يقر الطرف الثاني بموافقة على قيام البنك - من خلال موظفيه وممثليه ومسؤوليه - بالتقصي بمحل إقامته و/أو محل عمله عن صحة المعلومات والبيانات المسجلة عنه لدى البنك ومتابعة تحديثها، كما يصرح الطرف الثاني للبنك بالإفصاح عن البيانات والمعلومات المتعلقة بمديونية الطرف الثاني لدى البنك وذلك لأي طرف آخر بما في ذلك أي من موظفي ومسؤولي جهة عمل الطرف الثاني، سواء المسجلة لدى البنك وقت الاقتراض أو التي التحقق بالعمل لديها بعد ذلك، ويبرئ الطرف الثاني - بموجب هذا - البنك وموظفيه ومسؤوليه وممثليه من المسؤولية عن الأضرار التي قد يتكبدها الطرف الثاني بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة الإفصاح عن تلك المعلومات والبيانات.
2. يقر العميل بأنه قد اتخذ من عنوانه المبيّن بهذا الطلب موطناً مختاراً له في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك أو يتصل بها وفيما قد ينشأ عنها من نزاعات أو دعاوى قضائية أمام جميع درجات التقاضي وكذلك بالنسبة لإجراءات التنفيذ الجبرية، وتعتبر جميع المراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إليه من البنك على هذا العنوان أو بالفاكس أو بالبريد المسجل أو الممتاز صحيحة ومنتجة لكافة آثارها القانونية. ويعتبر الموطن المختار للعميل هو المكان المعين قانوناً لإعلانه فيه رسمياً وإرسال كافة المراسلات إليه في كل ما يتعلق بحساباته لدى البنك، ولا يكون أي تغيير لهذا الموطن أو رقم صندوق البريد أو رقم الفاكس منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك إخطاراً بهذا التغيير بموجب كتاب مسجل.
3. يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر البيانات والمستندات الملحقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإطلاع على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك والمتقدم بيانها، ويوافق على أن تسري هذه الشروط والأحكام على جميع حساباته التي تفتح حالياً أو مستقبلاً لدى البنك.
4. في حال فتح حساب بإسم القاصر بمعرفة الولي أو الوصي أو الواهب، يقر فاتح الحساب - وبموجب هذا - بعلمه أن في وسع القاصر أن يفتح حساباً بمعرفته طبقاً للقوانين والنظم المصرفية المعمول بها في دولة الكويت، وأن يتعامل على جميع الحسابات المفتوحة منه بإسمه، ولا يتحمل البنك بأية مسئولية عن تعاملات القاصر على هذه الحسابات.
5. يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.

عاشراً - القانون المطبق والاختصاص القضائي:

كل نزاع قد ينشأ في هذا الخصوص يخضع لأحكام القانون الكويتي ولاختصاص المحاكم الكويتية، ويقر العميل بقبوله الاختصاص المحلي لمحاكم محافظة عاصمة الكويت.

التاريخ:

نسخة العميل

Terms and Conditions for Governing the Accounts

First- General Terms and Conditions for All Types of Accounts:

In addition to the terms and conditions particular to each type of the accounts listed in the designated paragraph, and to other terms and conditions applicable to any other services; the following terms and conditions shall apply to all types of accounts other services:

1. The operation of the account shall be assigned to its holder (the Customer), his representative, his legal deputy or his attorney, and no expiration of the capacity of whomsoever operates the account shall be recognized unless the Bank receives a written notification, thereof.
2. The Customer, hereby, authorizes the Bank to collect the amounts of the commercial papers and the other banking transactions and to credit the net value, thereof to his account with the Bank, in accordance with the systems applicable at the bank.
3. The Bank shall have the right to automatically debit from the Customer's account all expenses related to maintaining the account, plus commissions as well as any amounts credited to the Customer's account by mistake. The Bank shall also have the right to correct the transaction by debiting and re-transferring any amount credited in mistake by the Bank, whether from the existing account balance at the time of reversing the transaction, or from any credit balance available in the future. The Bank shall also carry out any necessary account transactions related thereto. The Bank shall also have the right to debit any amounts erroneously credited by any government entity based on the request of the government entity's instructions, within the available credit balance in the account.
4. All of the Customer's accounts with the Bank, or any of its branches, subsidiaries or affiliates inside or outside Kuwait opened at present or in the future, shall be deemed securing each other, notwithstanding their nature, names or currencies; and the Bank shall have the right to record in the debit side of any such accounts any amount due to the Bank from the Customer to settle the debited balance of the other accounts. The Bank shall also have the right to consolidate and unify any of the Customer's accounts into one account and to effect set-off between them, and to transfer from one account to another, in order to settle the Bank's claims, without requiring the Customer's prior consent. Furthermore, all the deposits of the Customer – in any currency – in terms of cash, commercial papers, precious metals and others, at the bank or any of its branches, subsidiaries or affiliates inside or outside Kuwait, shall be deemed pledged as first class possessory mortgage in favor of the Bank, to secure the fulfillment of all the Customer's obligations towards the Bank, and without the need for any special declaration thereto. The Bank shall have the right to obtain his dues and receive his debts directly from the funds referred to through set-off, in terms of priority and preference to any other debtor, without the need for any warning or notification or any other measure. The signature of the Customer on the account opening application shall be deemed to be direct instructions from him to the branches of the Bank and its affiliates inside or outside Kuwait in order to enforce what have been stated above and to implement the other terms and conditions governing this application. The Customer declares that he had informed these branches and affiliates of this application and that it should recognize it, even if his signature on this application is different from his signature on their system.
5. The account statements shall be deemed correct unless the Bank receives a written objection from the Customer within thirty days from the date of the transaction or within fifteen days from the date of dispatching the statement to him via regular mail or emails, whichever is earlier. The Customer shall be deemed as to have received the account statement if the same is not requested within fifteen days from the specified date on which the same should have been sent to him. In all cases, the Bank shall not be responsible for any damage resulting from the use of the mail, whether for any delay or of the loss of mail, or disclosure of information resulting therefrom or any other reason.
6. For receiving accounts statements through emails, the Bank will consider the email address that is registered with the Bank. If any changes in the email address, the customer is fully responsible for updating this information through the branch or NBK Online Banking.
7. The Bank's books and records shall be conclusive evidence to prove the rights and obligations of the Customer while dealing with the Bank, and the Customer may not oppose to the correctness, thereof, by any means, whatsoever, unless the Customer proves otherwise.
8. If the account has become a debited account without prior agreement, the Bank shall have the right to charge interest and funds arrangement commission on the daily balance resulting from the statement of this account. Such interest, shall be calculated on the basis of the maximum contracted rate of interest imposed by the Central Bank of Kuwait in respect of the debit balance in Kuwaiti Dinars, and on the basis of the highest rate of interest that the Bank applies on the debits balance in foreign currencies; further the commission shall be calculated at 0.5% (half percent) monthly on the highest debit balance during the month, and without prejudice to the right of the bank to demand the Customer to immediately settle the debit balance, interest, due commission and any other expenses.

9. The Customer declares, in respect of the account, which is opened in his name, that he is the beneficiary of the account. However, in respect of the accounts opened on behalf of others, the account opener declares that the beneficiary of such account is the person whose name is mentioned in the account opening application and his delegation on behalf of the beneficiary, is correct, corresponding to the truth and is valid.
10. Without prejudice to the obligation imposed by law on the Bank to maintain the confidentiality of the Customer's data and accounts, the Bank shall disclose the Customer's data, accounts, credit and debit balances, and any other services obtained by the Customer upon request by regulatory authorities, or in execution of a judicial order or judgment, or as otherwise required by law and The Customer acknowledges and expressly authorizes the Bank to use, disclose and exchange the Customer's information and data with any of its branches and subsidiaries inside or outside Kuwait, and exchange such information and data with the Kuwait Credit Information Network Company KSCC.
11. The Customer agrees that the Bank will obtain the data recorded in his/her Civil ID mentioned in this application and his/her business address – at any time – from the Public Authority of Civil Information and without any liability on the part of the Bank nor the Public Authority of Civil Information. The Customer further acknowledges that he/she agrees and allows both the Bank and the Kuwait Credit Information Network Company KSCC to exchange information pertaining to him/her in relation to the bounced cheque report issued through the Central Bank of Kuwait, and also with respect of consumer loans and credit facilities through the sales by installments between banks and investment companies supervised by Central Bank of Kuwait and all the commercial companies and establishments that grant credit facilities through the sales by installments for goods & services and which are participating in the system of collection of statements and information as per the Law No.9 of 2019 Regulating the Exchange of Credit Information and any applicable amendments., without any responsibility on the part of the Bank or the Kuwait Credit Information Network Company KSCC.
12. The Customer declares of his full responsibility and his knowledge of the consequences resulting from all deposit transactions which are credited to his account from any person or party, unless he objects to it within 15 days from the date of issuance of the statement incorporating such deposit or from the date of his knowledge of it by any other means, whichever is earlier. The Customer shall not deposit or accept depositing any suspicious funds or from unknown sources, whether they are in cash, transfers, cheques or others.
13. The customer agrees not to use any of his personal accounts of any kind for commercial purposes. The Bank shall have the right to close customer's account(s) if it is found that the account(s) has/have been used to pass deposits related to commercial purposes, without any liability on the part of the Bank.
14. The Customer undertakes to update his information with the Bank immediately upon the Bank's request, or when any changes occur related to the Customer's information. The Customer shall also provide supporting documents related to any transaction processed on his account(s) whenever the Bank so requests, and upon the sole discretion of the Bank. The Customer also acknowledges that the Bank may take the necessary measures temporarily such as freezing the Customer's account(s), blocking certain banking channels, or terminating the relationship and closing the Customer's account(s) if the Customer was unreachable or uncooperative in providing the required information/documents. Customer information may not be updated by a power of attorney unless the delegate is expressly authorized to do so under the power of attorney.
15. The Customer declares his full responsibility for the correctness and the validity of all endorsements on the cheques, payment orders, bills or any other instruments deposited in his account with the Bank.
16. The Bank shall have the right, at its own and absolute discretion, to set aside any deposited and / or transferred funds to the Customer's accounts in the event of any doubt that a money laundering operation is involved, without any responsibility on its part.
17. The specimen signature of the Customer at the bank shall be recognized in all other dealings in respect of his accounts which are currently opened or to be opened in the future at the bank, inclusive of his sub and additional accounts and any other accounts to be opened at anytime through NBK Online Banking, unless the Bank – prior to opening any of such accounts – receives from the Customer written instructions to the contrary, which shall be acceptable to the bank pursuant to the systems applicable thereto. The customer declares that any of the sub or additional accounts to be opened at anytime, inclusive of any account to be opened through nbk online banking, shall be subject to the current terms & conditions governing accounts and any amendments thereto.
18. The Bank shall not be liable for any judicial attachments or orders from official government authorities to block accounts, or acts resulting from force majeure, unexpected events such as wars, civil and military strikes or any other reasons beyond the control of the Bank.
19. The Bank shall have the right, at anytime, to close the account without the need to stating any reasons and the Customer shall be obliged, upon being notified, thereof, to deliver to the Bank the saving and cheque books as well as the credit cards and the ATM cards and the likes, and shall be obliged to pay

the debited balance and all amounts becoming due and interest thereon. In all events, debited interest shall be charged, after closing the account and calculated in the same way and with the same rate as used in the calculation of the contractual interest.

20. The Customer acknowledges his review and awareness of the Bank's tariffs and has obtained a copy thereof, which has been duly approved by the Central Bank of Kuwait, and acknowledges his acceptance of all fees and commissions as set out therein and any amendments and additions related thereto in the future from time to time, and undertakes to make available sufficient amounts at the bank to cover these fees and commissions. Furthermore, the Customer, hereby, authorizes the Bank to debit such fees and commissions from any of the credit balances in his accounts at the bank. The Bank shall not be liable for any damages that might occur as a result of the reduction of the credit balance of the account, and for - consequently- depriving the Customer from using the privileges of the Bank's products.
21. The Customer acknowledges and/or the person authorized to operate the account - as appropriate - with his knowledge and approval of the Bank's right to transfer the Customer name from one package/segment account to another without the need to obtain his consent of the authorized person who operates the account.
22. The Bank shall have the right, at all times, to amend these terms and conditions as well as the terms and conditions specified for any type of accounts, or the usage of the ATM cards, without the need to obtain the Customer's consent; and the new terms and conditions shall apply to all the opened accounts from the effective date, and the notification thereof, shall be made as the Bank deems appropriate.
23. The Customer hereby acknowledges its acceptance to dealing by all electronic means in accordance with the stipulated rules and provisions provided under the Law No. 20 of 2014 Concerning Electronic Transactions and its executive by-laws, or any applicable amendments from time to time.
24. Accounts under the Zeina Package and Al Shabab Package shall be deemed dormant if no transactions are carried out on such accounts for a period of twenty-four (24) consecutive months. All other accounts, with the exception of Al Jawhara Account, shall be deemed dormant if no transactions are carried out thereon for a period of twelve (12) consecutive months. The account shall remain dormant until the Customer reactivates the account in accordance with the procedures adopted by the Bank.
25. Reactivation of a dormant account may be requested by the Customer and submitted either by visiting any of the Bank's branches or through the Bank's digital channels (NBK Online Banking or NBK Mobile Banking). The submission of such request shall be subject to the Bank's applicable verification, due diligence, and approval requirements.

Second- Specific Terms and Conditions for Current Accounts:

1. The Customer's withdrawals from the account shall be made by using the cheques prepared by the Bank and which are delivered to the Customer, or by any other withdrawal document complying with the legal conditions acceptable to the Bank at its own discretion. Also, withdrawals shall be made by the ATM card or any other credit cards in accordance with the terms and conditions relating thereto.
2. The Customer shall protect the cheque book delivered to him and should inform the Bank if he loses the same or any of his cheques; the Customer shall also be solely responsible for all direct and indirect damages which may result from having the cheque book or any of its cheques kept with any of his followers or a third party.
3. The Bank may refrain from paying any cheques drawn against deposited cheques under collection unless such deposited cheques have actually been collected.
4. In addition to the penalties, which include imprisonment, prescribed under the Penal Code in relation to issuance of cheques with non-sufficient funds in the account, the Customer hereby irrevocably and unconditionally agrees to close all checking accounts of the Customer and to include the Customer's name on the list of customers whose accounts have been closed due to issuance of cheques with insufficient funds whether such cheques are issued by the Customer or by the Customer's delegates in accordance with the instructions of the Central Bank of Kuwait in the event cheques are bounced during any year with a maximum of three cheques during one year as a result of insufficient funds, and also declares in advance his agreement on all actions taken by the Bank in this respect. The Bank, at its sole discretion, may open in the name of the Customer another account without cheques to replace the account which has been closed and to transfer the credit facilities previously granted on the closed account (if any), to the new account. The Customer shall bear all the legal responsibilities resulting from issuing such cheques and without having the right of recourse against the Bank because of closing his account or listing his name in the aforesaid list or because of any of the actions taken by the Bank in connection herewith. Unless the Bank receives instructions from the Customer to the contrary, the Customer's existing signature form on the closed account(s) shall be valid for the new account.
5. Information relating to returned cheques and accounts closed due to insufficient funds is reported to the Credit Information Network Company (Ci-Net) of Kuwait and recorded in its system for returned cheques and closed accounts.

Third- Specific Terms and Conditions for Saving Accounts:

(A) For Ordinary / Super Saving Accounts:

1. Withdrawals from the account shall be made by using forms designated for that purpose with the ATM cards or by any other instrument provided by the Bank in accordance with the systems applicable thereto, and no withdrawals by means of cheques can be made from the account.
2. The interest shall be calculated and credited to the account in accordance with the systems applicable at the bank, and shall vary according to the currency or the balance categories.
3. If the number of withdrawals exceeds three, no interest will accrue for the month on the Watani Super account.
4. The Bank shall issue a statement of account in accordance with the systems applicable at the bank. Such statement shall be subject to paragraphs (5 and 6) of Article (First) of these terms and conditions.

(B) For Saving Accounts with Gifts:

First: Savings Account "Al Jawhara" without Interest

1. NBK Savings Account with gifts like Al-Jawhara Account is a non-interest-bearing account. However, it entitles the account holder to be eligible to enter draws for prizes as announced by the National Bank of Kuwait ("the Bank") from time to time.
2. This account shall be opened by natural persons after depositing the initial minimum balance therein and may also be opened for customers below 21 years of age by their father or legal guardians. Their mother can also open such an account for any of her minor children as a donation from her and can deposit or withdraw from the account. If her minor child is an orphan, she is prevented from withdrawing from the account. In respect to any prizes resulting from such an account, the mother that grants the donation hereby declares her acceptance to safekeeping these prizes at the Bank until her minor child reaches the age of maturity, whereupon they shall have the right to receive them and dispose of the account.
3. The account can be opened by customers from the age of 17 years until the customer reaches the age of 21 years old. In the event that the customer wins any of the Al Jawhara account draws, the account holder and guardian must sign an acknowledgment letter, either to declare the approval of the guardian to deposit the prizes in the winner's Al Jawhara account or declare guardian's acceptance to safekeeping these prizes at the Bank until her minor child reaches the age of maturity, unless the customer has reached eighteen years of age and has a job or practiced a profession, and has provided the Bank with evidence of this, in that case the customer is entitled to receive the prize.
4. Employees and wage earners of 18 years and above may open Al-Jawhara Account, provided they submit a salary or wage certificate and if such customer wins, winners will be entitled to receive the Al Jawhara prize.
5. Deposits and withdrawals from the account shall only be made by approved banking notices.
6. To allow the customer to participate in the prize draw, the minimum account balance must be KD 50 for the weekly draw, KD 1,000 for the monthly draw and also for the grand prize draw. This balance must also be kept in the account until the last day of the week - Saturday - preceding the date of the weekly draw and the last day of the month preceding the date of the monthly draw and the grand prize, and in each of the previous cases it is necessary for the customer's account to remain open until the date specified for the draw.
7. The customer will get one chance for every KD 50 available in the Al Jawhara account and the number of chances to enter the weekly draw will be determined based on the available balance in the account at the end of Saturday in the same week of the draw, and the chances of entering the monthly draw and the grand prize will be determined based on the available balance in the account at the end of the month preceding the month of the draw or as determined by the bank from time to time.
8. The customer's chances will be doubled for every KD 50 in the Al Jawhara account if the account balance is maintained without making withdrawals or transfers during the required period for each draw, i.e. a week before the weekly draw, one month before the monthly draw and three months before the grand prize draw, and Al Jawhara account holders for more than two years will be rewarded with a double chance for every KD 50 if they do not benefit from the current double chances of the draw.
9. The customer commits to maintaining the minimum balance required to participate in Al- Jawhara Account prize draw, which is currently at the amount of KD 50 (fifty Kuwaiti Dinars) for the weekly draw, and the amount of KD 1,000 (one thousand Kuwaiti Dinars) for the monthly draw and grand prize draw. The customer acknowledges his/her final acceptance from now on, of the amendments decided by the Bank solely to the aforementioned limits from time to time. The Bank has the right, at its absolute discretion, to close the customer's account immediately after the credit account balance drops to zero or falls below the mentioned limit, without the need to alert or notify the customer.

10. The customer undertakes to pay the due commission of KD 2 (two Kuwaiti Dinars) per month, in the event of the average monthly credit balance falling below KD 200 (two hundred Kuwaiti Dinars) and agrees to any amendments made by the Bank, unilaterally in respect of the rate of such commission or the minimum amount for the required balance from time to time. The customer authorizes the Bank to collect such commission from the credit balance of any of the customer's accounts at the Bank, and hereby releases the Bank from any liability for damages arising from the reduction of the credit balance of AlJawhara Account due to the collection of such commission, and the decrease in the chances to enter the weekly, monthly and grand prize draws for the prizes or not entering the draw at all.
11. In the event that the customer has won any of the cash prizes distributed as a result of a draw, and in the event that the credit balance has reached its maximum limit as determined by the Bank, the Bank shall deposit the value of the prize and whatever exceeds the aforesaid maximum limit in any other account which is opened in the name of the customer, or being opened by the Bank at its discretion for this purpose.
12. The Bank reserves the right to publish the names and photos of the customers who won the prize, jointly or individually, in any media or advertisement as determined by it, and shall have the right to also use this publication for promotion and marketing of its services and products.
13. The Bank may select a standby winner in case the primary winner does not meet the terms and conditions of Al Jawhara Account. The Bank may, as it deems appropriate, open a new account in the name of the winner to deposit the value of the prize if it is unable to reach the winner or if the winner's sole account has reached its maximum limit.
14. The Bank reserves the right to amend or cancel any or all the account features of this account, or the terms relating to draws for prizes, without serving prior notice to this effect. The customer acknowledges and accepts that all other terms and conditions stipulated in the application form for opening Bank accounts, including any amendments thereto in the future, shall apply to Al-Jawhara Account mentioned above.
15. Employees of the Bank and their first-degree relatives (father, mother, spouse and children) and their second-degree relatives (for example, brother, sister, brother-in-law and sister-in-law) are excluded from all Al-Jawhara draws. Should an employee or any of their first-degree relatives or second-degree relatives win, they shall immediately return the value of the prize to the Bank. Furthermore, the Bank shall have the right to deduct the value of the prize directly from the account(s) of the winner without the need to obtain an approval.
16. Any of the heirs of the account holder may receive/collect his/her share of the inheritance from the account balance. Such heir(s) shall not be considered a joint account holder after receiving his/her share, and may not demand that his/her share be entered into draws that the Bank conducts for prizes. The account shall remain standing for the remaining heirs. The other heirs may participate in the draws for prizes within the existing balance of the account at the time of the draw. In all events, the Bank may, at its discretion, decide at any time to close the account without any liability towards the heirs.
17. The maximum allowed limit for each customer to enter the draw for Al Jawhara prizes is KD 500,000 (five hundred thousand Kuwaiti Dinars) for all Al Jawhara accounts of the customer. The amount will be determined based on the first account opening date of any the customer's accounts, and the chances of entering the draw will be calculated according to the terms and conditions of Al-Jawhara accounts.
18. Customers under the age of 21 will enter the Al-Jawhara Junior draw, provided that the minimum account balance is KD 50 to enter the Jawhara Junior draw for a monthly prize of KD 1,000 for three winners and KD 500 for four winners, and a grand prize worth KD 10,000 for one winner three times in the year. In addition, Al-Jawhara Junior draw customers will automatically enter all Al-Jawhara draws, taking into account all the terms and conditions of the Al-Jawhara account above.

Second: Savings Account "Al Jawhara" with Interest

1. Al Jawhara Saver account is opened by customers aged 21 years or older after the minimum prescribed deposit has been deposited.
2. Only customers with a balance of KD 5,000 and above will be eligible to enter the monthly Al Jawhara draw and the grand prize draw according to the terms and conditions of the Al Jawhara account.
3. The minimum amount to get interest is KD 500.
4. Interest is calculated daily and paid monthly to the account in accordance with the regulations in force at the Bank, and the interest rate varies according to the categories of balances determined by the Bank.
5. The interest rate may change and therefore the Bank has the right to amend the interest rate at any time to the rate determined by the Bank.

6. Additional interest will be granted for a period of 12 months starting from the date of opening the account - based on the balance category - and at the end of this period the customer will be granted interest at the normal rate.
7. The additional interest rate is applied once per Customer, and if the customer closes the account and re-opens a new account, he/she shall only receive interest at the normal rate in force at the time of opening the new account.
8. The Bank has the right to amend the terms and conditions at any time without prior notice including but not limited to account features, minimum balance, amount of balance denominations, interest rates, etc.
9. Interest is calculated and credited to the account in accordance with the system in force at the Bank and varies according to the balance categories.
10. No interest shall be charged on the account for the month in which the number of withdrawals exceeds once a month according to the Gregorian calendar.
11. Withdrawals from the account shall be by debit cards or any other instrument provided by the Bank in accordance with the system in force thereof, and no withdrawal from the account may be made by cheques.
12. If no activity is made on the account for a period of one year, the account shall be frozen, and the freezing of the account shall continue until the customer activates the account in accordance with the procedures in force with the bank, however the dormant status on the account does not prevent the account from entering the monthly Al-Jawhara draw and the grand prize draw if the account is eligible for that.
13. No commissions are payable on this account if the average monthly credit balance in the account falls below KD 200.
14. The Bank's employees and their first-degree relatives (father, mother, husband, wife and children) and their second-degree relatives (for example, brother, sister, brother-in-law and sister-in-law) may open an Al-Jawhara account with interest to benefit from the savings return, and none of the aforementioned are entitled to participate in any of the Al-Jawhara account draws, and the winner shall be obliged, in the event of winning - for any reason - to return the prize to the Bank. In this case, the Bank shall have the right to deduct the prize amount from any of the winner's account(s) without obtaining his/her consent.
15. The terms and conditions of the savings account with prizes "Al-Jawhara" without interest shall apply to this account to the extent that they do not conflict with these provisions.

Fourth: Terms and conditions according to the customer's package:**Terms and conditions for joining "Thahabi" membership:**

The Customer hereby undertakes to comply with the following:

1. To ensure that, prior to joining Thahabi membership, the Customer's account opened with the Bank shall at least satisfy one of the following conditions:
 - A monthly salary of not less than 1,500 KD or more is transferred to the Bank for 3 consecutive months;
 - A fixed deposit or an existing balance in an interest-bearing or interest-free account of not less than 30,000 KD or more for 6 consecutive months; or
 - Participating in one of Watani Investment Funds in an amount not less than 30,000 KD or more for 6 consecutive months.
2. To ensure that any of the above membership conditions are maintained throughout the term of membership, and hereby confirm that if any condition is no longer applicable, the Bank shall have the right to:
 - Deduct 25 KD per month during the period of non-availability of any of these conditions, and hereby confirm that the Bank is authorized to debit such amount from any credit balances in any of the Customer's accounts with the Bank; or
 - Revoke all exemptions and privileges granted to the Customer as a result of joining Thahabi membership, without the need for any notice or warning.

Terms and conditions for joining "Privilege" membership:

1. To ensure that, prior to joining Privilege membership, the Customer's account opened with the Bank shall at least satisfy one of the following conditions:
 - A monthly salary of not less than 3,000 KD or more is transferred to the Bank for 3 consecutive months;
 - A fixed deposit or an existing balance in an interest-bearing account or interest-free account of not less than 100,000 KD or more for 3 consecutive months; or
 - Investment in one of Watani Investment Funds in an amount not less than 100,000 KD or more for 3 consecutive months.
2. To ensure that any of the above membership conditions are maintained throughout the term of membership, and hereby confirm that if any condition is no longer applicable, the Bank shall have the right to:
 - Deduct 50 KD per month during the period of non-availability of any of these conditions, and hereby confirm that the Bank is authorized to debit such amount from any credit balances in any of the Customer's accounts with the Bank; or
 - Revoke all exemptions and privileges granted to the Customer as a result of joining Privilege membership, without the need for any notice or warning.

Terms and conditions for joining "Plus" membership:

The Customer hereby undertakes to comply with the following:

1. To ensure that, prior to joining the Plus membership, the Customer's account opened with the Bank shall satisfy the following conditions:
 - Customer has been added to the Civil Service Commission or has a salary certificate showing a monthly salary no less than 800 KD
 - The customer's total salary cannot go below 800 KD monthly
 - For Private Sector employees, the monthly salary must include Manpower labor support, and the company salary must not be below 400 KD
2. To ensure that any of the above membership conditions are maintained throughout the term of membership, and hereby confirm that if any condition is no longer applicable, the bank shall have the right to revoke all exemptions and privileges granted to the customer as a result of joining the Plus membership, without the need for any notice or warning.

Terms and conditions for joining "Lite" membership:

The Customer hereby undertakes to comply with the following:

1. The NBK "Lite" Package is available to Expat Customers (Non-Kuwaitis with Valid Civil ID) aged 18 years or above, subject to the Bank's eligibility criteria and regulatory requirements.
2. Customers with this package are eligible for one (1) Trust Account with NBK, subject to a maximum account balance of KWD 4,000.
3. Customers enrolled in this package shall be eligible to obtain either (1) one Single Currency Prepaid Card or (1) one Multi Currency Prepaid Card only with NBK, subject to a maximum prepaid card balance of KWD 1,000.
4. All customers under this package are subject to predefined transaction limits applicable to payments, withdrawals, and transfers, as determined by the Bank in line with prevailing regulations. Any incoming transaction that results in exceeding the applicable balance limits may be blocked, rejected, or returned in accordance with the Bank's policies.
 - Maximum Balance at Customer level (includes Prepaid, if applicable): KD 5000
 - Maximum ATM Withdrawal (Inside and outside Kuwait)-KD 250 per day
 - Maximum Online Purchase transactions using POS (Local/International) KD 250 per day
 - Maximum Online Purchase transactions (internet payments and payment links): KD 500 per day and maximum KD 1000 monthly
 - Maximum outgoing transfers (Local/International) through the application (including WAMD) -KD 500 per day and maximum KD 1,500 Monthly
5. Access to additional banking products and services is available only upon upgrading the package at one of the dedicated NBK branches (Sabhan, Jleeb Shyukh, and Ali Sabah Al Salem), subject to eligibility assessment and the Bank's approval based on stipulate Salary/Deposit requirement as per the package Criteria.
6. Lite Package Customers will automatically get a virtual debit card.
7. The Customer acknowledges Bank's right to transfer the Customer from one package/segment account to another without the need to obtain his/her consent.

Fifth- Specific Terms and Conditions for Using ATM Cards (Virtual and Plastic):

Definitions:

- **Virtual Debit Card:** A digital card issued electronically without a physical form, enabling the Customer to perform purchases and payments online or through approved digital wallets, subject to the Bank's usage limits.
 - **Plastic Debit Card:** A physical card issued upon the Customer's request, which may be used at ATMs and POS terminals inside and outside the State of Kuwait, in accordance with the Bank's terms and conditions.
 - **Customer Choice:** The Customer has the right to choose between a Virtual or Plastic Debit Card, with applicable issuance and annual fees as per the Bank's tariff list.
1. The Debit Card—whether Virtual or Plastic—shall be issued upon the Customer's request and the Bank's approval. Activation or use of the Card constitutes full acceptance of these Terms and Conditions.
 2. In the event, the Customer selects a Virtual ATM Card, it shall be issued free of charge. The Customer acknowledges that its usage is limited to electronic and commercial acceptance channels within and outside Kuwait in accordance with international payment network regulations. The Customer further acknowledges that the Personal Identification Number (PIN) is system-generated by the Bank and can only be viewed through NBK Mobile Banking. The PIN cannot be modified or changed by the Customer via the application, website, or ATMs. The Customer must protect the PIN and must not disclose or share it with any third party and shall hold responsibility for any unauthorized use resulting from the disclosure of data.
 3. In the event, the Customer selects a Virtual ATM Card, having the number indicated on the front of this application. The Customer acknowledges that the card is issued with issuance & annual fees, as determined by the Bank from time to time. The Customer shall - upon receipt thereof - sign the ATM card in the indicated space. In the event where the Customer has electronically chosen a PIN code for the ATM card as per the method described herein. The Customer hereby acknowledges that the PIN code is known only to himself/herself following choosing the same by himself/herself through the device specified for such purpose. Customer further acknowledges that the ATM card can be used without PIN code in some points of sale ("POS") for purchases outside the State of Kuwait. The ATM card shall - at all times - be deemed property of the Bank, and the Bank shall have the right to cancel its use and PIN code, or cease its usage or refuse its renewal, at any time. The Bank shall not be responsible as a result, thereof, and the Customer shall immediately return the ATM card to the Bank upon its cancellation.
 4. The Customer undertakes to protect the card and the confidentiality of its PIN, and confirms his responsibility for all withdrawals and transactions to be made inside or outside the State of Kuwait by using such card with or without the PIN and undertakes not to expose the card or its PIN to the risks of being lost, will not cause the change of the details of the card and will not cause damage, thereof. The Customer shall be liable for all damages caused by having the card or its PIN kept in the hands of any of his followers or a third party. The Customer shall be responsible for any liability caused by the loss either of the card or its PIN, its theft, forgery leakage of information on it or the improper use, thereof; and shall take all legal procedures required and inform the Bank immediately in writing in order for the Bank to take the appropriate action. In any case, the Customer shall remain responsible for any withdrawals or transactions to be made by using such card and its PIN until the date of informing the Bank, thereof.
 5. The Customer undertakes to maintain sufficient funds in his/her accounts with the Bank to cover all withdrawals and transactions made by using the ATM card - whether with or without PIN code - through ATMs, POSs, or internet. Cash withdrawals may not exceed the amount specified by the Bank for daily withdrawals through ATMs, POSs or internet. Further, the Customer is not entitled, under any circumstances, to overdraw his/her account unless there is a prior agreement with the Bank in this respect.
 6. The Customer shall be liable towards the Bank for any loss or damage resulting from: the use or misuse of the ATM card - whether with or without PIN code- through phone or fax services; any unauthorized use of the ATM card - whether with or without PIN code; or the Customer's violation of the terms and conditions relating to the ATM card. The Customer hereby undertakes to compensate the Bank for any such loss or damage.
 7. The Bank shall not be responsible for any loss or damage caused directly or indirectly as a result of a technical error or breakdown in the ATM's, or the Internet or the refusal of the card from any such machines or POSs, or the banks or the seller of the goods or the service provider (the "Merchant"). In the event the POSs or the banks agree to make a refund to the Customer, the Bank shall credit his account with the amount upon receiving written instructions from them to this effect and satisfying the commission applicable thereto, and the Bank shall not be responsible for any delays in receiving such instructions.

8. All withdrawals and transactions made by using the ATM card – whether with or without PIN code - shall be recorded on the Customer's account(s) specified in the application or any other account(s) of the Customer with the Bank in accordance with the Bank's applicable regulations. The Bank shall have the right to deduct the debited balance from the credited balance of any other account of the Customer with the Bank. The statements related to withdrawals or transactions made by using the ATM card – whether with or without PIN code – shall be deemed conclusive evidence of the Bank's rights against the Customer.
9. All amounts due by the Customer as a result of issuance and usage of the Card shall be calculated in Kuwaiti Dinars, and for this purpose, any amounts relating to any transaction made in foreign currency, shall be converted into local currency (Kuwaiti Dinar) at the selling spot rate of Kuwaiti Dinar then applicable at the Bank against the foreign currency on the date the Bank receives statement of such amounts in addition to a markup to the rate up to 2.75% shall be added to the exchange rate on all transactions executed outside Kuwait or electronically online on international websites, whether in Kuwaiti Dinars or in foreign currencies, and the Customer hereby acknowledges and approves the same. The added percentage represents costs linked to the Card transactions' processed outside the State of Kuwait, such as mandatory costs, settlement costs and mandated costs, as well as to cover risks of foreign currency exchange rate volatility and losses associated with fraud and forgery transaction(s) Or "Card Transaction(s)" means the purchase of goods, services or cash advance/withdrawals or for the return or reversible Transaction(s) Or any other transaction made through the use of the Card.
10. The Customer acknowledges that he has been informed of and accepted the terms and conditions of debit cards linked to or related to foreign currency accounts and agree and accept all the related fees and the calculation of foreign currency exchange fees which is regulated by Visa International on such cards and on transactions made through Visa International & transaction commissions.
11. In the event that separate ATM cards are issued for several Customers having a joint account then each such cardholder shall be jointly liable towards the Bank for all withdrawals and transactions made in relation to such joint account by using any of their ATM cards - whether with or without PIN code.
12. The Customer may use his/her ATM card – whether with or without PIN code – to electronically transfer funds at POSs or on the internet for purchase of goods or services which payments thereof are guaranteed and irrevocable.
13. Customer agrees and authorizes the Bank to provide Card data update services to merchants and service providers, as well as periodic subscriptions on website or by telephone upon expiration of the registered Card or the issuance of an alternative Card, so that such merchants may continue to debit the amounts owed by the Customer and provide their relevant services.
14. Purchase of goods or services by using the ATM card – whether with or without PIN code - at POSs or through the internet, shall be at the risk and sole responsibility of the Customer and the Bank shall neither guarantee nor be held responsible in this respect whether towards the Customer or any merchant. The Bank shall not be involved in any objection by the Customer regarding such goods or services irrespective of whether such objection is due to non-receipt of goods or services, delay in delivery, product defects, or any other reason whatsoever; and the Bank shall not be responsible for any loss or damage, whether directly or indirectly, arising therefrom. Furthermore, the Bank shall not be deemed party to any dispute that may arise in this respect between the Customer and the merchant. The Customer shall in all circumstances be responsible – despite his/her objection or dispute – towards the Bank for all amounts, expenses and commissions debited to his/her account(s) with the Bank.
15. The Bank may cancel the card upon holding the same at any of the ATMs, in which case, the Bank may issue another card with new fees.
16. The Customer may use the card to receive other services announced by the Bank from time to time against payment of the fees and commissions determined by the Bank; and the Bank shall have the right, at anytime, to cancel or stop or amend all or part of such services and shall have the right to amend the fees and commissions applicable thereto.
17. In the event, that any attachment levied against any member of a joint account, withdrawals on the joint account shall be suspended in proportion to the attached amount, and the ATM card – if available – of the member, who an attachment has been levied against, shall be suspended.
18. In the event of the death or loss of legal capacity of any of the member of the joint account, the remaining members shall notify the Bank of such event within a period not exceeding 10 days from the date of the event. The account shall be suspended – except for deposits – until a successor is legally appointed. In all events, the Bank shall have the right to close the account and distribute the account balance amongst the members, including the heirs of the deceased.

19. The Customer hereby agrees and accepts that all transactions made using the Card in a currency other than Kuwaiti Dinars ("Foreign Currency Transactions") are converted into Kuwaiti Dinars before being deducted or credited to the Cardholder's account and that the resulting KWD amount calculated after applying the applicable exchange rate shall be systematically rounded down to the nearest whole Fils (i.e., the third decimal place).

20. All other terms and conditions of debit cards contained in this document shall apply equally to both Virtual and Plastic Debit Cards, unless otherwise expressly stated.

21. Card Cancellation:

- The Customer may voluntarily cancel their Card at any time by submitting a formal cancellation request through any of the authorized cancellation channels designated by the Bank from time to time.
- As of the date of these Terms, the authorized cancellation channels are:
 - ✓ Contacting the Bank through any of its available customer support channels and completing the required verification and confirmation procedures, which may include being directed to visit the nearest branch to finalize the cancellation request; or
 - ✓ Visiting any branch of the Bank and submitting a written cancellation request, duly signed by the Cardholder.
- The Bank reserves the right to update, modify, or replace the authorized cancellation channels at its sole discretion, including but not limited to adding or removing channels such as mobile banking, online banking, or in-person verification.
- Upon cancellation, the Customer remains responsible for any outstanding amounts, including posted and late-presented transactions, pre-authorizations, and recurring payments initiated prior to cancellation.

OTP:

- The Customer is solely responsible for maintaining the confidentiality and security of any One Time Passwords (OTPs) or authentication credentials issued by the Bank. OTPs shall not be disclosed to any person under any circumstances, including individuals purporting to represent the Bank, its employees, agents, affiliates, or any regulatory or governmental authority. The Bank will never request an OTP from the Customer through telephone calls, messaging applications, emails, social media platforms, or any similar communication channels. Any such request shall be deemed fraudulent, and compliance with such requests shall be entirely at the Customer's risk.
- Any transaction—whether authorized or fraudulent—completed using an OTP that was disclosed, shared, or otherwise made accessible to any third party, including fraudsters or scammers, shall be deemed to have been authorized by the Customer. The Bank shall bear no liability for any loss, damages, or unauthorized transactions arising directly or indirectly from the Customer's disclosure of an OTP to any third party, whether such disclosure was intentional, negligent, inadvertent, or resulting from fraud schemes, impersonation attempts, phishing attacks, or any other deceptive practices.

Payment Profiles:

- The Bank may, at its discretion, make available to the Customer functionality through its alternative channels enabling the Customer to establish or amend daily, weekly, or monthly spending limits applicable to their Card(s), including but not limited to limits relating to local and international POS transactions, e commerce transactions, and cash withdrawals. Any such limits set or modified through these channels shall be deemed to constitute valid and binding instructions from the Customer.
- The Customer acknowledges and agrees that they bear sole responsibility for determining, reviewing, and maintaining the accuracy, suitability, and ongoing appropriateness of any spending limits established or amended by them. The Customer further undertakes to monitor such limits regularly to ensure that they continue to reflect the Customer's intended usage.
- The Customer is solely responsible for the security and confidentiality of their devices, login credentials, authentication methods, and any access to the Bank's channels used to initiate or authorize changes to spending limits. The Bank shall not be liable for any changes to spending limits, nor for any resulting transactions or losses, where such changes arise from or are facilitated by the Customer's failure to adequately safeguard their devices, credentials, or access rights.
- The Bank shall bear no liability whatsoever for any loss, unauthorized transaction, misuse, or fraudulent activity arising directly or indirectly from:
 - ✓ the Customer's establishment or modification of spending limits;
 - ✓ the Customer's election to set spending limits that are excessive, insufficient, or otherwise inappropriate; or
 - ✓ the access by any third party to the Customer's banking channels, credentials, or devices used to effect changes to such limits.
- The Bank reserves the right, at any time and without prior notice, to determine maximum or minimum permissible limits, to reject or restrict any proposed change to spending limits, or to suspend or disable the limit change functionality for security, regulatory, operational, or any other reasons deemed appropriate by the Bank.

Virtual Cards:

- The Customer acknowledges that access to and use of the Virtual Card and its related banking services are available exclusively through the NBK Mobile Banking Application. The Customer must maintain active access to the NBK Mobile Banking Application to use the Virtual Card and perform banking services.

Amendments:

The Bank may, at any time, amend these terms and conditions, and may make any amendments it deems appropriate to the rewards, benefits, or promotional offers it provides, with prior notice of not less than two business days. Such amendments shall become effective and binding on the customer as of the date specified in the announcement issued by the Bank through its branches, website, electronic channels, or any other advertising means the Bank deems appropriate.

The Bank is obligated to notify the customer of any amendments made to existing fees or commissions, as well as in the event of introducing any new fees or commissions, at least three months before such amendments or updates come into effect. These amendments or updates shall become effective and binding on the customer upon the expiration of the mentioned period, unless the Bank specifies a later effective date in the notice.

By signing these Terms and Conditions, the Customer consents to the amendment mechanism and notification channels described above and acknowledges that continued use after the notice period constitutes acceptance of the amended terms.

Sixth- Specific Terms and Conditions for the Use of Watani Telebanking Service:

1. The Customer agrees that the Bank shall record all telephone calls made with him.
2. All entries and transactions that are conducted on the account of the Customer pursuant to this service, shall be considered as conclusive evidence and binding upon the Customer, and the Customer, solely, shall be fully responsible for all transactions made by the use of this service and actions resulting from such use, and the Customer shall compensate the Bank for any direct or indirect damages resulting there from.
3. As the use of this service does not happen unless the Customer use his ATM PIN number, then the Customer shall be bound by the confidentiality of his PIN, as stipulated in the terms and conditions for using ATM cards, and he declares that he shall be responsible for all actions resulting from the use of the pin to obtain watani telebanking service, and the simple use of the pin to obtain this service, shall be considered as a valid reason for the Customer to be fully responsible for all transactions, even if he did not do them himself, and to confirm this, the Customer shall have no right to dispute the accuracy of the telephone call recording, or that the voice recording is not his, as long as the transaction has been performed by the use of the PIN, unless the Customer, prior to performing such transactions has informed the Bank of the loss of the PIN or its disclosure to third parties. Further, the Customer has no right to claim the recorded copy kept with the Bank after the expiry of the retention period applicable thereto.
4. The Bank shall have the right, in its sole discretion, at anytime, to abstain from executing these instructions, addressed to him through the use of this service, and shall have the right to suspend this service in whole or in part without giving the reason thereof, and without the need for any warning or notification, and without being responsible whatsoever for the Bank's failure to abstain or stop, in whole or in part the execution of such instructions.

Seventh- Specific Terms and Conditions for the Use of the Banking Services Through the Internet (NBK Online Banking) and (NBK Mobile Banking):

1. In the event the Customer wishes to use NBK Online Banking or NBK Mobile Banking (each of which is referred to hereinafter as "Service"), he shall, upon signature on this application form, be bound by all the terms and conditions determined by the Bank for the benefit of any of the products listed for such Service, currently or in the future, and shall be responsible for satisfying all the technical requirements which are required by the Bank for this purpose.
2. The Customer, solely, shall be fully responsible for all transactions made by the use of this service and any actions resulting from such use, and the Customer shall compensate the Bank for any direct or indirect damages resulting therefrom.
3. The Bank shall have the right, in its sole discretion, at anytime, to abstain from executing these instructions addressed to him through the use of the service and shall have the right to suspend this service in whole or in part without giving the reasons thereof and without the need for any warning or notification and without being responsible whatsoever for the Bank's failure to abstain or stop in whole or in part the execution of such instructions.

Eighth- Terms and Conditions for Money Transfer and Payment Instructions:

1. In these terms and conditions the word "Customer" shall mean the person or entity who signed the transfer application and the word "Bank" shall mean National Bank of Kuwait (S.A.K.P.), its Branches & Subsidiaries; the singular where the context so admits shall include the plural and vice versa.
2. The Customer hereby agrees that the Bank shall have no responsibility if the transfer is delayed or not processed due to unavailability of sufficient funds or mistaken statement of insufficient information in the transfer application or due to restrictions on transfers or if the amount is withheld or requisitioned by the local or foreign authorities, or in case of suspicion that the transaction relates to money laundering or for any other causes beyond the Bank's control.
3. Correspondent bank fees shall be borne by the beneficiary unless the customer elects to bear such fees; whereby the bank in the latter case shall calculate the estimated costs of such banks and the customer hereby undertakes to pay any additional expenses claimed by the correspondent banks. Note that the selection of the customer bearing correspondent banking fees does not prevent the beneficiary's bank to deduct other fees of the transfer.
4. In case this transfer is unpaid, the Customer can only reclaim the value thereof at the currency buying rate of the day in which the refund takes place. The Customer cannot claim the refund until Customer returns the draft or other documents received by the Customer from the Bank and after the Bank has received definite advice from its correspondents that the transfer has not been paid and that the original instructions relating thereto have been cancelled.
5. It is understood that the Bank and its correspondents shall have no responsibility for any consequences resulting therefrom of any irregularity, delay, mistake, telegraphic or technical error in executing the instructions. The Customer agrees that the Bank and its correspondents shall have no responsibility for the delay in payment due to their obtaining the required confirmations for the correctness of the information stated in the transfer application or the payment instructions containing names and statements. Also the Customer undertakes to indemnify the Bank and its correspondents against any loss which they may incur as a result of the aforesaid, in all cases, the Bank shall not be liable for any loss that may result from the execution of this transfer or from any mistake or negligence on the part of any of its correspondent banks.
6. In the absence of other impediments, the Bank shall transmit the transferred amount to the beneficiary's account on the business day following the date of transfer. The transfer period can take up to 3 business days until the amount is credited in the beneficiary's account. The Bank shall bear no responsibility if the transfer to the beneficiary's account is not executed during the aforementioned period.
7. In case the Customer is exposed to fraud or error during a fund transfer, Customer should contact NBK Call Center 1801801 immediately in order to take the required action without any liability on the Bank towards the Customer in relation to recovery of the value of the transfer.
8. The Customer expressly acknowledges that the transfer order may not be revoked and that the transferred amount may not be refunded if the transferred amount is credited into the account of the beneficiary, and that refunding the transferred amount – in case the transfer order is revoked – is conditional upon the approval of the beneficiary bank prior to crediting the amount into the latter's account or the consent of the beneficiary if the amount has been credited to the beneficiary's account.
9. The Bank warns the customers that some banks accept and process transfers based on the account number (or the International Bank Account Number IBAN) even in case of mismatch between the account number and the name of the beneficiary. The customer hereby discharges the bank and the beneficiary's bank from any obligation – on either of them – to verify the beneficiary name or account number to complete the transfer.
10. This transfer is subject to Kuwaiti Law and the jurisdiction of Kuwaiti Courts.
11. The Bank shall, without any obligation on its part and at its sole discretion, have the right to make a telephone call with the Customer to confirm his written instructions for transfers. In the event that the telephone call cannot be made, the Bank shall not be liable for the execution, delay or non-execution of the Customer's instructions.

Ninth- Other Terms and Conditions:

1. The Second Party acknowledges his agreement to the Bank's investigation - through his staff and his representatives - on the place of residence and/or workplace and the correctness of the information and data recorded about him at the Bank, and to follow-up for updating these details. In addition, the Second Party authorizes the Bank to disclose the data and information related to the financial liabilities of the Second Party at the Bank to any of the staff and representatives in the workplace of the Second Party, whether registered with the Bank at the time of borrowing, or that he/she joined afterwards, and the Second Party hereby, releases the Bank, its staff and its representatives from the responsibility for any damages that the Second Party may incur directly, or indirectly, as a result of the disclosure of such information and data.
2. The Customer acknowledges that his address as shown in this application constitutes his selected domicile in respect of all his accounts at the bank and in connection with any dispute or litigation that may arise before the courts at all levels, including any obligatory enforcements procedures, and all legal correspondences and any judicial notices sent to him by the Bank to his address or by fax or registered/preferred mail, shall be deemed to be validly and legally served on him, and such selected domicile by the Customer, shall be considered as the legal place for his official notification of all correspondences sent to him relating to his account at the Bank, and any change of his domicile or the Post Office Box number or fax number, shall have no legal effect until the Bank receives in writing, a notice for such a change by registered mail.
3. The Customer agrees that this application and all information and documents related thereto, are the basis for requesting any new account to be opened at the bank. The Customer also acknowledges that he has read the aforesaid terms & conditions for operating the accounts and agree that such terms & conditions shall apply to all of his accounts, which shall be opened now and in the future at the bank.
4. In the event an account is opened in the name of a minor with the knowledge of the father, legal guardian or donor, the account opener, hereby acknowledges that the minor may open an account with his knowledge as per the banking laws and systems applicable in the State of Kuwait, and to deal with all accounts opened by the minor himself under his name; and the Bank shall not be responsible for the transactions made by the minor on these accounts.
5. In case of contradiction between the Arabic and English texts of these terms and conditions, the Arabic text shall prevail.

Tenth- Applicable Law and Jurisdiction:

Any dispute that may arise in respect, hereof, shall be subject to the Kuwaiti Law and to the jurisdiction of the Kuwaiti courts, and the Customer, hereby, confirms his submission to the local jurisdiction of the courts of the governorate of the capital of Kuwait.

Customer Copy	Date :
---------------	--------