

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة Visa Signature الوطني أفيوس

تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة Visa Signature الوطني أفيوس، والتي قد يطرأ عليها تعديلات من قبل البنك من وقت لآخر:

1. تكون للكلمات والمصطلحات التالية - أينما وردت في هذه الشروط والأحكام - المعاني المبينة قرينها ما لم يقتض السياق غير ذلك:

- "البنك": هو بنك الكويت الوطني (ش.م.ك.ع).
- "البطاقة المشتركة": بطاقة مسبقة الدفع يصدرها البنك لعملائه المسجلين في عضوية برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية. يحصل العملاء بموجبها على أفيوس عند استخدام هذه البطاقة.
- "العميل": هو من يصدر له هذه البطاقة ويظهر اسمه مطبوعاً عليها.
- "معاملة الشراء": هي شراء السلع أو الحصول على الخدمات عن طريق استعمال هذه البطاقة محلياً (داخل الكويت) أو دولياً (خارج الكويت).
- "أفيوس": هي عملة المكافآت التي يحصل عليها العميل عند السفر مع الخطوط الجوية القطرية أو الخطوط الجوية البريطانية.
- "الشروط والأحكام الخاصة بـ أفيوس": هي الشروط والأحكام الخاصة بالخطوط الجوية القطرية والخطوط الجوية البريطانية التي يحدد بموجبها للعميل طريقة الحصول على أفيوس و طريقة استخدامها، بالإضافة إلى التعديلات والإضافات التي قد تطرأ عليها. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [للخطوط الجوية القطرية](#) والموقع الإلكتروني [للخطوط الجوية البريطانية](#) لمعرفة المزيد.

2- اكتساب أفيوس:

يحصل العملاء على أفيوس عند اجراء معاملات الشراء التي تتم باستخدام البطاقة المشتركة وفقاً للخيارات التالية:

o يجب على العميل الحصول على عضوية فعالة في برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية قبل التقدم لطلب البطاقة.

• طريقة اكتساب أفيوس:

• (أ): طريقة اكتساب أفيوس كما هو مبين في الجدول أدناه:

مبلغ الإنفاق بالدينار الكويتي	المدفوعات المحلية*	المدفوعات الدولية**
1	3 أفيوس	5 أفيوس

* "المدفوعات المحلية": عمليات الشراء التي تتم عبر أجهزة نقاط البيع داخل دولة الكويت أو عبر مواقع البيع على شبكة الإنترنت داخل دولة الكويت.

**المدفوعات الدولية": عمليات الشراء التي يقوم العضو بإنجازها شخصياً على أجهزة نقاط البيع خارج دولة الكويت أو عبر مواقع البيع على شبكة الإنترنت خارج دولة الكويت.

• (ب) تتم مضاعفة أفيوس وفقاً للجدول التالي:

أفيوس إضافية عند الاستخدام الأول	الحجز من خلال الخطوط الجوية البريطانية أو الخطوط الجوية القطرية (الموقع أو التطبيق)	التجديد السنوي للبطاقة
10,000 أفيوس عند استخدام البطاقة المشتركة للمرة الأولى على معاملة مؤهلة	مضاعفة أفيوس (ضعف المبلغ المحسوب يتم احتسابها وفقاً لخيارات الاكتساب المذكورة أعلاه في الخانة (أ))	5,000 أفيوس إضافية عند تجديد البطاقة وإنفاق 5,000 د.ك سنوياً*
		*تطبق مرة واحدة في السنة فقط. يتم احتساب مدة 12 شهر من تاريخ تسجيل العميل في برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية (حسب الإقتضاء) و حسب (الفترة الزمنية)

- سوف يتم الحصول على 10,000 أفيوس إضافية عند القيام بأول معاملة شراء مؤهلة على البطاقة.
- سوف يتم الحصول على 5,000 أفيوس إضافية عند تجديد البطاقة سنوياً وحال إنفاق 5,000 د.ك أو أكثر خلال الفترة السنوية السابقة دون إلغاء للبطاقة المشتركة خلال الفترة السنوية.

3- استبدال أفيوس:

- يكون استبدال أفيوس من خلال قيام العميل بالدخول إلى حسابه في نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي، حال انطباق الشروط.
- بإمكان العملاء ربط حسابهم في الخطوط الجوية القطرية والخطوط الجوية البريطانية وتحويل نقاط أفيوس بين الشركتين.

4- شروط وأحكام عامة لكسب أفيوس:

- يتم استخدام رقم عضوية برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية الخاص بالعميل لتحويل أفيوس المكتسبة باستخدام البطاقة المشتركة إلى حساب/عضوية العميل في برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية. ولذلك، يجب ربط رقم العضوية إلى حساب البطاقة المشتركة، لمزيد من المعلومات اضغط هنا. ويقف على العميل مسؤولية ذكر رقم عضويته عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة المشتركة.
- يفوض العميل البنك بتقديم البيانات اللازمة لتسهيل عملية تحويل أفيوس المكتسبة إلى الخطوط الجوية القطرية في حال كانت عضوية العميل لدى نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو إلى الخطوط الجوية البريطانية في حال كانت عضوية العميل لدى نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي.
- يخضع جميع عملاء البطاقة المشتركة للشروط والأحكام الخاصة بالخطوط الجوية القطرية والخطوط الجوية البريطانية. لمزيد من المعلومات حول هذه الشروط والأحكام، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [للخطوط الجوية القطرية](#) والموقع الإلكتروني [للخطوط الجوية البريطانية](#).
- يجب على العميل الاختيار بين برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي أو نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية قبل التقديم على البطاقة. وفي حال تقدم العميل بطلب بطاقة مشتركة ثانية وقام باختيار برنامج الولاء الثاني، فإنه سوف يتم إلغاء البطاقة الثانية المصدرة فوراً لا يحق للعميل بيع أفيوس المكتسبة لأي شخص كان.
- لا يمكن للعميل المطالبة بأفيوس الغير مسجلة بعد 30 يوماً من إجراء المعاملة.
- يتم استبعاد عملاء الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة والخدمات المصرفية للشركات من اكتساب أفيوس.

العمليات الغير مؤهلة لكسب أفيوس هي:

- السحب النقدي، رسوم البطاقة السنوية، تحويل الأرصدة
- العمليات التي تتم من خلال الفئات التجارية التالية:
 - 4829 أوامر المال - حوالة مصرفية.
 - 6012 المؤسسات المالية.
 - 6051 المؤسسات غير المالية - العملات الأجنبية وأوامر النقود (وليس التحويل البنكي) والشيكات السياحية.
 - 6211 وسطاء الأمان/التجار.
 - 7995 العمليات التي تتعارض مع النظام العام والقوانين المعمول بها في دولة الكويت.
 - لا يمكن اكتساب أفيوس على المعاملات المرتبطة بالعملات المشفرة.

5- شروط وأحكام عامة:

- سوف يتم تطبيق رسوم 20 د.ك لإصدار البطاقة المشتركة وأيضاً 20 د.ك رسوم إصدار البطاقة الإضافية.
- سوف يتم تطبيق مبلغ 20 د.ك مقابل تجديد البطاقة سنوياً (للبطاقة الأساسية والإضافية).
- تخضع أفيوس الصادرة [لشروط والأحكام](#) الخاصة في برنامج ولاء نادي الخطوط الجوية البريطانية التنفيذي . حجز تذاكر السفر يعتمد على توفرها وتطبيق الضريبة المضافة، الرسوم ومصاريف النقل، يمكن الاطلاع على كامل التفاصيل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية البريطانية أو الاتصال على +44 207 136 7770 من السبت إلى الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 5:30 مساءً ويوم الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 11:00 صباحاً.
- تخضع أفيوس الصادرة [لشروط والأحكام](#) الخاصة في برنامج ولاء نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية. حجز تذاكر السفر يعتمد على توفرها وتطبيق الضريبة المضافة، الرسوم ومصاريف النقل، يمكن الاطلاع على كامل التفاصيل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للخطوط الجوية القطرية
- إذا قدم العميل طلب استبدال أفيوس فإنه لن يتمكن من إلغاء الطلب
- سوف يتم إلغاء أفيوس المكتسبة في الحالات التالية:
 - العمليات المسترجعة والتي تم فيها استرداد المبالغ.
 - تنتهي صلاحية نقاط أفيوس بعد 36 شهراً من تاريخ منحها/ اكتسابها.
 - لن يتمكن العضو من كسب أو استبدال أفيوس إذا أخل بأحكام سداد أي مديونية تابعة للبنك

- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تغيير الخدمات، منح أو استبدال أفيوس أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت مع أو بدون إشعار مسبق.
- تسقط أفيوس تلقائياً بإلغاء البطاقة لأي سبب وكذا في حالة وفاة العميل.