معلومات عامة
تعرفة الخدمات المصرفية
للأفراد لتبقى على اطلاع دائم

لائحة الرسوم والعمولات

نوع الخدمة	الرسم المقرر
عمولات متعلقة بالحسابات:	
عمولة على الحد الأدنى للرصيد لحساب الجوائز (الجوهرة)	2 د.ك شهرياً (الحد الأدنى للرصيد 200 د.ك)
عمولات الحسابات المجمدة	5 د.ك للتحريك (لمره واحدة داخل الفرع)
عمولة إغلاق حساب قبل مضي 6 شهور على فتحه	5 د.ك
عمولة على عملية السحب النقدي من داخل الفرع لمبلغ 2,000 د.ك أو أقل لمن لديهم بطاقة سحب آلي لجميع أنواع الحسابات، وتلغى العمولة في حال كان جهاز السحب الآلي معطل، ويستثنى من العمولة كبار السن، ذوي الاحتياجات الخاصة، المكفوفين والأمّيين كما ويستثنى من عمولة السحب النقدي داخل الفرع العمليات المرتبطة بالعيادي	5 د.ك
عمولة تحويل من حساب إلى حساب آخر لدى البنك (أفراد/ شركات)	1 د.ك - إلى حساب أفراد 1 د.ك - إلى حساب شركات
عمولة إيداع أو سحب نقدي لعملات دول مجلس التعاون الخليجي/ عملة أجنبية من الحساب لنفس العملة	0.5% للإيداع النقدي 0.25% للسحب النقدي
عمولة السحب النقدي و/أو الاستفسار عن الرصيد عبر أجهزة السحب الآلي من خلال بنوك محلية أو خارج دولة الكويت لبطاقات السحب الآلي	100 فلس لكل عملية سحب محلية 50 فلس لكل عملية استفسار محلي 3% أو 1.25 د.ك, أيهما أعلى, لكل عملية سحب تتم خارج الكويت 150 فلس لكل عملية استفسار تتم خارج الكويت

نوفر لك مجموعة من الحلول الشاملة
المصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك
المصرفية والارتقاء

بتطلعاتك

عمولة سداد إشعارات الجمارك خصما من حساب العميل/ بالدفع النقدي لغير عملاء البنك	3 د.ك لكل إشعار لعملاء البنك 10 د.ك لكل إشعار لغير عملاء البنك
بيع / شراء الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، عملات دول مجلس التعاون وباقي العملات الأخرى	حسب سعر البيع/ الشراء النقدي
إشعار بالعملة الأجنبية للبنوك المحلية	1 د.ك
تمرير الرواتب	1 د.ك لكل راتب يتم تحويله آلياً من خلال نظام بوابة الرواتب 2 د.ك لكل راتب يتم تحويله يدوياً من خلال إدارة الرواتب
عدم تحديث البطاقة المدنية (سيقوم البنك بتحديث البطاقة من خلال هيئة المعلومات المدنية)	1 د.ك
الحسابات المشتركة	
رسوم فتح الحساب المشترك	100 د.ك
رسوم الاحتفاظ بحساب مشترك	50 د.ك شهرياً
عمولة خاصة بالحسابات التي عليها امتيازات في حال عدم الالتزام بشروط تلك الحسابات لمدة 3 شهور متتالية	
عملاء الذهبي	25 د.ك شهرياً
عملاء قطاع الخدمات المصرفية المميزة	50 د.ك شهرياً
خدمة توصيل النقود	3 د.ك تتقاضاها الشركة المزوّدة للخدمة (شركة التوصيل)
خدمة السداد المرن FlexiPay	5 د.ك (مرة واحدة لكل عملية تحويل)
عمولات كشف حساب وإشعارات: فيما عدا كشف الحساب الشهري المجاني	
عمولة كشف حساب صادر داخل الفرع حسب الصفحة/ الصفحات اللاحقة	1 د.ك لكل صفحة - أقل من سنة 5 د.ك لكل صفحة - من سنة وحتى 10 سنوات 10 د.ك لكل صفحة - عشر سنوات أو أكثر
عمولة طلب صورة شيك حسب المدة	1 د.ك
عمولة صورة من قسيمة المبيعات للبطاقات الائتمانية/ السحب الآلي	1 د.ك
عمولات أخرى	
عمولة إصدار توكيل مصرفي	5 د.ك
عمولة إنشاء وتجديد خدمة الرسائل القصيرة	مجاناً

عمولة تأجيل سداد قسط القرض الاستهلاكي/ أو أي قروض أخرى	15 د.ك للقروض الاستهلاكية
غرامة تأخير سداد الأقساط تطبق حسب فئة المبلغ المتأخر	0.125% بحد أدنى 5 د.ك شهرياً
رسوم تقييم القرض الإسكاني	حسب الاتفاق مع شركات التقييم العقاري
عمولات إصدار الشهادات المصرفية:	
شهادة براءة ذمة / التزامات	5 د.ك
شهادة تدقيق (للشركات)	5 د.ك
شهادة رصيد	5 د.ك
شهادة تصديق توقيع	5 د.ك
شهادة تصديق لشهادات أسهم	2 د.ك
أية شهادات أخرى تصدر بناءً على طلب العميل	5 د.ك
الشيكات	
عمولة إصدار دفاتر شيكات	2 د.ك (دفاتر 10 ورقة) 5 د.ك (دفاتر 25 ورقة) 7 د.ك (دفاتر 50 ورقة)
عمولة إلغاء دفتر شيكات (إذا لم يستلمه العميل في غضون شهر)	1 د.ك
عمولة إلغاء دفتر شيكات مفقود	1 د.ك
عمولة إيقاف صرف شيك	5 د.ك
عمولة شيك مرتجع لعدم كفاية الرصيد أو لأسباب أخرى	20 د.ك - لعدم كفاية الرصيد 10 د.ك - لأسباب أخرى
رسوم الصرف النقدي للشيك الذي تبلغ قيمته 10,000 د.ك فأكثر	2.5 د.ك للشيك مع إعفاء العملاء من كبار السن (60 عاماً وأكثر) وذوي الاحتياجات الخاصة
عمولة إصدار أمر دفع مضمون	10 د.ك
عمولة إلغاء أمر دفع مضمون	10 د.ك
إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بالدينار الكويتي	عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك
إصدار شيكات سياحية نقداً/ خصماً من حساب بنفس العملة الأجنبية	عمولة 0.5% على مبلغ الشيكات حتى 25,000 د.ك 0.25% لما فوق 25,000 د.ك بالإضافة إلى 0.5% عمولة على النقد الأجنبي

عمولات تحصيل وتداول الشيكات الأجنبية	
سندات أجنبية مرسلة للتحصيل	7 د.ك يتم استقطاع رسوم التحصيل مقدما (في حالة تقديم أكثر من شيك واحد باسمين مختلفين/ مسحوبين على بنكين مختلفين فإن كل شيك يعامل معاملة منفصلة)
سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً من حساب بالدينار الكويتي	ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار رسوم بريد + 1 دينار لكل معاملة
سندات أجنبية للتداول مدفوعة نقداً بنفس العملة الأجنبية أو مسجلة لحساب بالعملة نفسها	ما يعادل 0.003 من المبلغ بالدينار بالإضافة إلى 2 دينار أجور بريدية + 1 دينار لكل معاملة + 0.25% للعملة الأجنبية نقداً
شيكات تجارية (متداولة/ مرسلة للتحصيل) مقيدة لحساب بالدينار الكويتي/ بالعملة الأجنبية	0.003 من مبلغ الشيكات بالإضافة إلى 1 دينار رسوم بريد + 7 دينار تلكس
التحويلات والحوالات المصرفية	
عمولة تحويلات محلية (سويفت)	5 د.ك بالإضافة إلى 4 د.ك رسوم تغطية للعملات الأجنبية
عمولة تحويلات خارجية (سويفت)	11 د.ك مباشرة بعملة البلد بالإضافة إلى 4 د.ك رسوم تغطية لعملة مختلفة عن عملة البلد المرسل إليها
عمولة إلغاء تحويل	8 د.ك
عمولة إصدار حوالة مصرفية	5 د.ك
عمولة إصدار حوالة مصرفية تحت الطلب بعد تقديم الحوالة الأصلية أو دون تقديمها	6 د.ك لدى تقديم الحوالة القديمة 12 د.ك دون تقديم الحوالة القديمة
عمولة تعزيز إصدار حوالة (سويفت) بناءً على طلب العميل	8 د.ك
عمولة إلغاء أو إيقاف حوالة مصرفية بناءً على تقديم الحوالة الأصلية	5 د.ك
عمولة إيقاف صرف الحوالة المصرفية تحت الطلب	5 د.ك
عمولة إلغاء إيقاف صرف الحوالة	5 د.ك بالإضافة إلى مصاريف التلكس بحيث لا تتجاوز 7 د.ك
عمولة حوالة مصرفية تحت الطلب مسحوبة بواسطة بنوك مراسلة/ شركة صرافة	5 د.ك - بواسطة بنوك مراسلة 10 د.ك - بواسطة شركة صرافة
عمولات الحوالات الواردة	0.001 على المبلغ المحول (2 د.ك كحد أدنى - 5 د.ك كحد أقصى) + 0.25% في حال الدفع النقدي بالعملة الأجنبية

الاستفسار عن حوالات واردة من البنوك المراسلة	5 د.ك
الاستفسار عن حوالات صادرة الى البنوك المراسلة	5 د.ك
تحويل/ سويفت تم استلامه وتحويله إلى بنوك محلية/ خارجية بالعملة الأجنبية أو بالدينار الكويتي	مصاريف التلكس فقط أو سعر الصرف التبادلي (Cross rate) + مصاريف التلكس في حال تحويله للخارج بعملة أجنبية أخرى
طلب التعديل على أمر الدفع (حوالة)	5 د.ك
عمولة التحويل عبر نظام آفاق الخاص بدول مجلس التعاون الخليجي	5 د.ك
رسوم البنوك المراسلة للتحويلات عبر القنوات الإلكترونية	الرسوم بحسب التوزيع الجغرافي لكل دولة: **- أفريقيا** EGP/MAD 2 د.ك **- أستراليا** AUD 2.500 د.ك **- جنوب آسيا** LKR/PKR/INR 1 د.ك **- أوروبا** CHF/DKK/SEK NOK/EUR/GBP/TRY 6 د.ك **- شرق آسيا** PHP/HKD/SGD/JPY 11 د.ك **- الشرق الألوسط** JOD/QAR/AED/BHD/ IQD/SAR/OMR/ 5 د.ك **- أميركا (الشمالية والجنوبية)** USD/CAD 10 د.ك
أوامر الدفع الدائمة	
عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة داخل البنك	5 د.ك للأفراد 10 د.ك لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية
عمولة تعديل / تغيير / إيقاف تعليمات مستديمة لصالح قطاع الشركات المالية والتجارية	10 د.ك
عمولة شهرية على الأمر المستديم داخل البنك/ للبنوك المحلية / الشركات المحلية	2 د.ك
عمولة إنشاء أوامر تعليمات مستديمة لتغطية الحسابات (سويب)	5 د.ك
عمولة تحويل من حساب العميل إلى حساب آخر له أو عميل آخر في البنك	1 د.ك
عمولة تحويل إلى جهات خيرية وجمعيات النفع العام	1 د.ك

البطاقات	
عمولات إصدار / سنوي/ تجديد البطاقة / الفئة	
جميع بطاقات السحب الآلي	5 د.ك (رسوم الإصدار والتجديد) باستثناء فئات الشمول المالي (حساب العامل/ الاحتياجات الخاصة/ ذوي الدخل المحدود) مجاناً للبطاقات الرقمية
الداينرز كلوب	40 د.ك
فيزا كلاسيك	30 د.ك
فيزا الذهبية	40 د.ك
فيزا سيجناتشور	100 د.ك
فيزا بلاتينيوم	100 د.ك
فيزا بلاك	250 د.ك
كلاسيك ماستركارد	30 د.ك
تيتانيوم ماستركارد	40 د.ك
تيتانيوم ماستركارد " لكِ للإناث"	50 د.ك
ورلد ماستركارد	100 د.ك
بلاتينيوم ماستركارد	100 د.ك
ورلد مايلز ماستركارد	175 د.ك
ورلد إيليت ماستركارد	200 د.ك
البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *	10 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي	300 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدولار الأمريكي	1,700 دولار أمريكي
بطاقة التسوق عبر الإنترنت	5 د.ك
بطاقة الوطني للهدايا مسبقة الدفع	1 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات	15 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة	10 د.ك
بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية	10 د.ك
بطاقات رديفة	

الداينرز كلوب	40 د.ك
فيزا كلاسيك	15 د.ك
فيزا الذهبية	20 د.ك
فيزا سيجناتشور	50 د.ك
فيزا بلاتينيوم	25 د.ك
كلاسيك ماستركارد	15 د.ك
تيتانيوم ماستركارد	20 د.ك
تيتانيوم ماستركارد " لكِ" للإناث"	25 د.ك
ورلد ماستركارد	25 د.ك
بلاتينيوم ماستركارد	25 د.ك
ورلد مايلز ماستركارد	175 د.ك
ورلد إيليت ماستركارد	100 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي	300 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدولار الأمريكي	1,700 دولار أمريكي
بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات	15 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة	10 د.ك
عمولة إصدار بدل فاقد/ تالف/ سرقة (فيما عدا التالف بسبب جودة الطباعة مجاناً)	
جميع بطاقات السحب الآلي	10 د.ك. فيما عدا حساب العامل (1 د.ك.)
الداينرز كلوب	10 د.ك
فيزا كلاسيك	10 د.ك
فيزا الذهبية	10 د.ك
فيزا سيجناتشور	10 د.ك

فيزا بلاتينيوم	10 د.ك
فيزا بلاك	10 د.ك
تيتانيوم ماستركارد	10 د.ك
تيتانيوم ماستركارد " لكِ" للإناث"	10 د.ك
ورلد ماستركارد	10 د.ك
بلاتينيوم ماستركارد	10 د.ك
ورلد مايلز ماستركارد	10 د.ك
ورلد إيليت ماستركارد	10 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي	50 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدولار الأمريكي	200 دولار أمريكي
البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض *	10 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع متعددة العملات	10 د.ك
بطاقة الوطني مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة	10 د.ك
بطاقة الوطني متعددة الأغراض المعبأة مسبقاً بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية	10 د.ك
عمولة سحب نقدي عن طريق البنك المصدر	
البطاقات الائتمانية	5% من المبلغ المسحوب
البطاقات الائتمانية المتعددة الأغراض	300 فلس لكل عملية
فيزا بريفيليج انفينيت بالدينار الكويتي	5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 1 د.ك
فيزا بريفيليج انفينيت بالدولار الأمريكي	5% من المبلغ المسحوب بحد أدنى 5 دولار أمريكي
بطاقات الوطني المسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية الواحدة أو متعددة العملات من أجهزة السحب الآلي التابعة لغير مصرفنا داخل أو خارج الكويت	750 فلس

بطاقة الوطني مسبقة الدفع المعبأة مسبقاً	
رسوم سحب نقدي من أجهزة السحب الآلي خارج الكويت	1 د.ك
أدوات السداد البديلة	
رسوم إصدار لأدوات السداد البديلة ذات الشريحة الذكية	ملصق ذكي للهاتف النقال: 25 د.ك سوار الدفع: 25 د.ك
رسوم تجديد سنوية لأدوات السداد ذات الشريحة الذكية	ملصق ذكي للهاتف النقال: 10 د.ك سوار الدفع: 10 د.ك
عمولات ورسوم أخرى	
عمولة إرسال بطاقة ائتمانية عن طريق البريد السريع	10 د.ك
نسبة مضافة إلى سعر الصرف لمعاملات البطاقات الائتمانية / مسبقة الدفع / السحب الآلي بالعملات الأجنبية	2.75% تطبق على معاملات البطاقات الصادرة بالدينار الكويتي التي تتم خارج دولة الكويت، أو تتم بعملة مختلفة عن عملة البطاقة، أو عند تعبئة البطاقات مسبقة الدفع ذات العملة الأجنبية أو متعددة العملات خصماً من الحساب بالدينار الكويتي
نسبة مضافة إلى معاملات البطاقات	2.75% تطبق على المعاملات التي تتم بالدينار الكويتي خارج الكويت
عمولة على المبلغ المدين/ غير مسدد	2.5% فوق سعر الخصم رسوم على المبلغ المقسط لخدمة السداد المرن، بالإضافة إلى 0.5% شهرياً
خدمة السداد المرن Flexi Pay	5 د.ك (مرة واحدة لكل عملية تحويل)
عمولة عن التأخير بالسداد	1% بحد أدنى 4 د.ك شهرياً للبطاقات بالدينار الكويتي 1% بحد أدنى 10 دولار أمريكي شهرياً لبطاقة فيزا بريفيليج انفينت بالدولار الأمريكي
رسوم إصدار رقم سري جديد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	5 د.ك
عمولة مقابل الزيادة المؤقتة لحد البطاقة الائتمانية	5 د.ك شهرياً
رسم خدمة تعديل الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية	5 د.ك
عمولة إعادة تعبئة للبطاقة مسبقة الدفع (بالدينار الكويتي)	1.500 د.ك لكل عملية إعادة تعبئة
رسوم اصدار رقم سري جديد لبطاقات الوطني المسبقة الدفع ذات العملة الاجنبية الواحدة أو متعددة العملات	5 د.ك

رسوم الاشتراك ببرنامج مايلز الوطني	175 د.ك (سنويا)
عدم استلام البطاقة المطلوبة لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	15 د.ك
عمولة الإبلاغ عن بطاقة مفقودة / سرقة لجميع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	5 د.ك
عدم إمكانية السحب / استخدام البطاقة للمشتريات لعدم كفاية الرصيد (عبر أجهزة السحب الآلي لبنوك أخرى / عبر أجهزة نقاط البيع / مواقع الإنترنت، محلياً أو دولياً) لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
الاستعلام عن الرصيد لجميع أنواع البطاقات الائتمانية / السحب الآلي / مسبقة الدفع	50 فلس محلياً 150 فلس خارج الكويت
عمولات مركز خدمة العملاء الهاتفية	
خدمة السداد الفوري للبطاقة الائتمانية عن طريق الخدمة الهاتفية	500 فلس

صناديق الأمانات

عمولة إيجار صندوق أمانات حسب الحجم/النوع/المدة	
حجم (A)	30 د.ك سنويا
حجم (B)	50 د.ك سنويا 20 د.ك لمدة ثلاثة شهور 10 د.ك لمدة شهر واحد
حجم (C)	100 د.ك سنويا
حجم (X Large)	200 د.ك سنويا
حجم (SUPER)	250 د.ك سنويا
عمولة فقدان/ تلف/ كسر المفتاح	50 د.ك
التأمين على المفتاح الثانوي للصندوق	50 د.ك
خزائن الإيداع/ خدمة العهدة مغلفات تؤجر سنوية للعملاء للاحتفاظ بأوراق خاصة لدى إدارة الخزينة الرئيسية	25 د.ك لكل مغلف

*** 5 د.ك للبطاقات الصادرة قبل 3 يونيو 2014 ومجاناً للتجديد**

*** 25 د.ك للبطاقات الصادرة للعملاء الحاليين/ التجديد مجاناً للعملاء الحاليين/ 30 د.ك للإصدار أو التجديد للعملاء الجدد**