

إلى:

بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع - دبي
خدمات البطاقات
هاتف: 043161600
فاكس: 043888588

قم ب لصق البطاقة البلاستيكية الأصلية
في المربع للسبب:

”لم أخول أو أشارك“

تحية طيبة،

أتوجه إليكم باعتراضي على المعاملة (المعاملات) المرفقة التي تم إجراؤها على بطاقتي/حسابي للسبب التالي. واطلب منكم عكس تلك العملية على بطاقتي/حسابي.

رقم الحساب: _____

رقم البطاقة: _____

الاسم: _____

<input type="checkbox"/> تدفع بوسائل أخرى	<input type="checkbox"/> طلب نسخة من قسيمة المبيعات الموقعة
<input type="checkbox"/> تم الدفع بطريقة أخرى	<input type="checkbox"/> معاملة مكررة
<input type="checkbox"/> لم يتم استلام البضائع	<input type="checkbox"/> لم يتم استلام الائتمان
<input type="checkbox"/> لم يتم تقديم الخدمات	<input type="checkbox"/> لم يتم صرف النقود المطلوبة
<input type="checkbox"/> معاملات متكررة ملغاة	<input type="checkbox"/> لم أخول أو أشارك (طلب نسخة من جواز السفر)
<input type="checkbox"/> غير ذلك	<input type="checkbox"/> خطأ في المعالجة

تعليقات:

بالتوقيع أدناه، أفوض بنك الكويت الوطني لمتابعة إجراءات الاسترداد القانونية والإبلاغ عن المعاملة (المعاملات) المحددة بالعلامات وغيرها من المعلومات/التفاصيل المتعلقة بحسابي إلى أي حكومة و/أو سلطة شرعية للتحقيق في سرعان وصحة المعاملة (المعاملات) المذكورة أعلاه. كما أفوض بنك الكويت الوطني للخصم من المعاملات المتنازع عليها إذا تم تأكيد إتمامها بعلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

التوقيع: _____ التاريخ: _____

رقم الجوال: _____ الوقت الأمثل للاتصال: _____

الاستخدام الرسمي فقط

ختم الموظف

رقم الحالة: _____

تم الاستلام من قبل: _____

إمضاء: _____

تعليقات المخاطر: _____

التاريخ: _____